

Số: /BC-HĐND

Cao Bằng, ngày tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Thẩm tra về kết quả giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri và ý kiến chất vấn của đại biểu HĐND tỉnh trong và sau Kỳ họp thứ 26; Trả lời kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2025 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (lĩnh vực Văn hóa - Xã hội)

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo quy định và phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh, Ban Văn hóa - Xã hội, HĐND tỉnh đã tổ chức thẩm tra Báo cáo kết quả giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri và ý kiến chất vấn của đại biểu HĐND tỉnh trong và sau kỳ họp thứ 26 (thường lệ cuối năm 2024) của HĐND tỉnh và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2025 của HĐND tỉnh, khóa XVII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (thuộc lĩnh vực Văn hóa - Xã hội). Kết quả thẩm tra như sau:

I. TÌNH HÌNH, NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Sau Kỳ họp thứ 26 (Kỳ họp thường lệ cuối năm 2024) Hội đồng nhân dân tỉnh Cao Bằng, khóa XVII, nhiệm kỳ 2021 - 2026 có **05 kiến nghị**¹ của cử tri thuộc lĩnh vực Văn hóa - Xã hội được UBND tỉnh xem xét, trả lời (tại các Báo cáo số 644/BC-UBND ngày 8/03/2025 và Báo cáo số 1535/BC-UBND ngày 26/5/2025).

2. Trong và sau Kỳ họp thứ 26 HĐND tỉnh khóa XVII, nhiệm kỳ 2021-2026 có **01 kiến nghị** của cử tri thuộc lĩnh vực VH - XH được trả lời (tại Báo cáo số 1535/BC-UBND ngày 26/5/2025).

3. Trước Kỳ họp thường lệ giữa năm 2025 của HĐND tỉnh, có **03 kiến nghị**² của cử tri thuộc lĩnh vực Văn hóa - Xã hội được UBND tỉnh xem xét, trả lời (tại Báo cáo số 1993/BC- UBND ngày 30/6/2025).

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Kết quả giải quyết các ý kiến kiến nghị (YKKN) của cử tri

Qua thẩm tra các báo cáo của UBND tỉnh về trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, Ban Văn hoá - Xã hội nhận thấy các cơ quan chuyên môn

¹ Lĩnh vực tài chính, chế độ, chính sách, nội vụ, an sinh xã hội: 04 YKKN; Lĩnh vực Y tế - Giáo dục: 03 YKKN; Lĩnh vực Văn hoá - Thông tin: 01 YKKN.

² Lĩnh vực tài chính, chế độ, chính sách, nội vụ, an sinh xã hội: 05 YKKN; Lĩnh vực Thông tin - Truyền thông: 01 YKKN.

đã tham mưu UBND tỉnh giải quyết các kiến nghị của cử tri khá kịp thời: kết quả có **9/9 YKKN** của cử tri đã được UBND tỉnh trả lời chiếm tỉ lệ 100%; Trong đó:

+ Số YKKN đã trả lời, giải quyết: 02/9 YKKN, chiếm tỷ lệ 22,2%

+ Số YKKN đang xem xét, giải quyết: 07/9 YKKN, chiếm tỷ lệ 77,8%

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Qua nghiên cứu, xem xét báo cáo việc giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc lĩnh vực Văn hoá - Xã hội, Ban cơ bản nhất trí với báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh và cho rằng, thời gian qua, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, một số ngành, địa phương đã chủ động, nêu cao trách nhiệm, nỗ lực giải quyết các kiến nghị của cử tri liên quan đến chức trách, nhiệm vụ của ngành, địa phương. Phần lớn các nội dung giải quyết, trả lời cơ bản sát, đúng với kiến nghị của cử tri, đảm bảo quy định của pháp luật, phù hợp với khả năng, nguồn lực của tỉnh. Những vấn đề cử tri kiến nghị vượt quá khả năng của tỉnh, UBND tỉnh đã kịp thời kiến nghị với các bộ, ngành trung ương xử lý. Qua đó, đã đáp ứng ngày càng tốt hơn nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh.

2.2. Tồn tại, hạn chế

- Việc giải quyết, trả lời một số ý kiến, kiến nghị của cử tri còn chưa kịp thời, còn chung chung, tính thuyết phục chưa cao, chưa đưa ra được phương án, lộ trình giải quyết.

- Công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước đến người dân vẫn còn có những hạn chế, dẫn đến cử tri còn thắc mắc về những chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống, sinh hoạt của cử tri và Nhân dân, nhất là các chính sách về đất đai.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Ban Văn hoá - Xã hội đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương phát huy ưu điểm, khắc phục những tồn tại, hạn chế như đã nêu ra tại Báo cáo này. Đồng thời, quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm đối với 07 ý kiến, kiến nghị của cử tri đang xem xét giải quyết. Đối với những nội dung chưa có điều kiện giải quyết cần phải xác định cụ thể về thời gian, tiến độ thực hiện; việc nào chưa làm được do phụ thuộc các cấp, ngành trung ương cần phải trả lời rõ, nhằm đảm bảo

tính thuyết phục để đại biểu và cử tri giám sát, tránh tình trạng trả lời chung chung, dẫn đến cử tri kiến nghị nhiều lần. Cụ thể:

- *Kiến nghị của cử tri huyện Thạch An, Hà Quảng*: Đề nghị UBND tỉnh có ý kiến với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh đầu tư xây dựng trạm thu phát sóng internet, điện thoại di động cho nhân dân xóm Cầu Lặn thuộc xã Đức Thông, huyện Thạch An...; Địa bàn xã Cần Yên, huyện Hà Quảng.

- *Kiến nghị cử tri Thành phố Cao Bằng*: Đề nghị Sở Y tế làm rõ tình trạng thiếu thuốc trong danh mục bảo hiểm y tế tại các trạm y tế xã, giải pháp khắc phục để đảm bảo quyền lợi cho người dân khi tham gia bảo hiểm y tế.

- *Kiến nghị cử tri huyện Hòa An*: Tại Khoản 5 Điều 9 Luật Kinh doanh bảo hiểm năm 2022 nghiêm cấm hành vi "*đe dọa, cưỡng ép giao kết hợp đồng bảo hiểm*"; khoản 5 Điều 15 Luật Các tổ chức tín dụng năm 2024 nghiêm cấm "*tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, người quản lý, người điều hành, nhân viên của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài gán việc bán sản phẩm bảo hiểm không bắt buộc với việc cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng dưới mọi hình thức*"... Tuy nhiên thời gian qua, khi người dân đi vay vốn ở các ngân hàng vẫn phải mua các loại bảo hiểm như: bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm cháy nổ... mới được giải ngân khoản vay (ngân hàng BIDV, Ngân hàng Nông nghiệp,...). Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra, xem xét vấn đề trên để tạo điều kiện cho người dân tiếp cận vốn vay và bảo vệ quyền, lợi ích của người dân

2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước đến người dân, nhất là đối với những chính sách, hỗ trợ liên quan trực tiếp đến đời sống, sinh hoạt của nhân dân.

3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã, phường tăng cường hơn nữa việc kiểm tra, theo dõi tiến độ thực hiện những nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri đã xác định cụ thể về thời gian, tiến độ giải quyết và những vấn đề cử tri kiến nghị nhiều lần

Trên đây là kết quả thẩm tra của Ban Văn hóa - Xã hội, HĐND tỉnh. Đề nghị Ban Dân tộc, HĐND tỉnh xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Dân tộc HĐND tỉnh;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN

Nông Hải Lưu