

Số: /BC-HĐND

Cao Bằng, ngày tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện nội dung đột phá “Nâng cao chất lượng hiệu quả giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, ý kiến, kiến nghị cử tri” của Đảng đoàn HĐND tỉnh năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024**

Thực hiện nội dung đột phá của Đảng đoàn HĐND tỉnh với chủ đề “Nâng cao chất lượng hiệu quả giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, ý kiến, kiến nghị của cử tri”. Thường trực HĐND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện trong năm 2023 như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện

Đảng đoàn HĐND tỉnh đã chỉ đạo Thường trực HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, Tổ đại biểu HĐND tỉnh thực hiện nội dung đột phá. Theo đó, đầu năm 2023 Thường trực HĐND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 65/KH-HĐND ngày 17 tháng 3 năm 2023 về việc thực hiện giám sát, đôn đốc kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và đại biểu HĐND tỉnh; thực hiện lời hứa chất vấn; kiến nghị sau giám sát; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân còn tồn đọng chưa được giải quyết và các nội dung nhận được trong năm 2022.

Qua rà soát và tổng hợp, Thường trực HĐND tỉnh đã lựa chọn **73** nội dung bao gồm (44 kiến nghị cử tri; 10 nội dung chất vấn; 13 nội dung đơn thư; 02 nội dung giải trình; kiến nghị sau giám sát của 4 cuộc), phân công giao trách nhiệm cho các cơ quan của HĐND tỉnh, Tổ đại biểu HĐND tỉnh thực hiện giám sát, đôn đốc theo thẩm quyền, đồng thời báo cáo kết quả giám sát về Thường trực HĐND tỉnh hàng tháng theo quy định<sup>1</sup>. Thường trực HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh đã ban hành văn bản<sup>2</sup> yêu cầu

<sup>1</sup> Ngày 25 hàng tháng báo cáo kết quả trả lời và giải quyết tại Phiên họp thường kỳ của Thường trực HĐND tỉnh.

<sup>2</sup> (1) Công văn số 48/HĐND-VP, ngày 03/3/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát của các Ban HĐND tỉnh, Tổ đại biểu HĐND tỉnh và Đại biểu HĐND tỉnh từ đầu nhiệm kỳ 2021 -2026 đến nay; (2) Công văn số 93/HĐND, ngày 31 tháng 3 năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Cao Bằng về đề nghị báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay; (3) Công văn số 94/HĐND-KTNS, ngày 30 tháng 4 năm 2023 của Ban Kinh tế - Ngân sách, về đề nghị báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay; (4) Công văn số 69/HĐND-VHXXH ngày 20 tháng 3 năm 2023 của Ban Văn hóa - Xã hội, về đề nghị báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay; (5) Công văn số 63/HĐND-DT ngày 15 tháng 3 năm 2023 của Ban Dân tộc, về đề nghị báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay; (6) Công văn số 82/HĐND-KTNS, ngày 24 tháng 3 năm 2023 của Ban Kinh tế - Ngân sách, về việc báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri; thực hiện lời hứa chất vấn; kiến nghị sau giám sát; giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân nhận được trong năm 2022.

UBND tỉnh và các ngành chuyên môn báo cáo bằng văn bản về kết quả thực hiện việc giải quyết các kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo; lời hứa chất vấn; kiến nghị sau giám sát.

## 2. Kết quả thực hiện

Thường trực HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh được phân công đã chủ động tổ chức khảo sát, đôn đốc UBND tỉnh và các sở, ngành có liên quan giải quyết, trả lời. UBND tỉnh, các sở, ngành đã tiếp thu và thực hiện nghiêm túc việc trả lời và giải quyết những vấn đề mà các cơ quan của HĐND tỉnh yêu cầu theo Kế hoạch số 65/KH-HĐND ngày 17 tháng 3 năm 2023. Kết quả có **73/73** nội dung đã được trả lời, trong đó:

- Số nội dung (*kiến nghị cử tri; chất vấn; đơn thư; giải trình; giám sát*) đã giải quyết xong: **25/73** (chiếm 34,2%) (*biểu phụ lục 01*).

- Số nội dung (*kiến nghị cử tri; chất vấn; đơn thư; giải trình; giám sát*) đã giải quyết một phần và đang tiếp tục xem xét giải quyết: **39/73** (chiếm 53,4%) (*biểu phụ lục 02*).

- Số nội dung (*kiến nghị cử tri; chất vấn; đơn thư; giải trình; giám sát*) chưa giải quyết: **9/73** (chiếm 12,4%) (*biểu phụ lục 3*).

Những kiến nghị được giải quyết một phần và đang tiếp tục xem xét giải quyết chủ yếu tập trung vào các nội dung: quy hoạch các khu đô thị; công tác giải phóng mặt bằng; việc xin các trụ sở sau sáp nhập làm nhà văn hóa; việc cấp đổi, cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đầu tư xây dựng các công trình nước sinh hoạt vùng khó khăn; quản lý và sử dụng đất lâm nghiệp; đầu tư, sửa chữa, nâng cấp đường giao thông, đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Kết quả đạt được

Thường trực HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh đã chủ động trong việc khảo sát, giám sát, đôn đốc thực hiện kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri; thực hiện lời hứa chất vấn; kiến nghị sau giám sát; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân của UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn. UBND tỉnh, Thủ trưởng các sở, ngành nghiêm túc tiếp nhận các ý kiến và giải quyết, trả lời có trọng tâm, trọng điểm những vấn đề cử tri kiến nghị, những vấn đề Thường trực HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh và các đại biểu HĐND tỉnh yêu cầu. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân đã được UBND tỉnh chỉ đạo sát sao, kịp thời và đạt được kết quả tốt, tỉ lệ giải quyết đơn đạt khá cao, một số vụ việc thi hành án có tính chất phức tạp, kéo dài đã được giải quyết dứt điểm<sup>3</sup>.

### 2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

<sup>3</sup> Vụ ông Tô Quang Hữu, tại Tổ 11, phường Tân Giang, Cao Bằng khiếu nại Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 27/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại đòi đền bù đất quy hoạch xây dựng Khu dân cư Thủy Nông; Vụ khiếu nại đất đai của ông Nông Đoàn Du Tổ 24, phường Hợp Giang, Cao Bằng khiếu nại Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 17/9/2002 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giải quyết tranh chấp đất đai giữa ông Đàm Đình Thuận và ông Nông Đoàn Du cùng trú tại phường Hợp Giang, Cao Bằng.

## **2.1. Tồn tại, hạn chế**

- Còn **3973** ý kiến, kiến nghị được giải quyết một phần và đang tiếp tục xem xét giải quyết; **9/73** ý kiến, kiến nghị chưa giải quyết.

- Vẫn còn một số ý kiến, kiến nghị các cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh trả lời chung chung, viện dẫn nhiều căn cứ và các quy định của pháp luật, chưa đi thẳng vào vấn đề mà đại biểu HĐND tỉnh và cử tri yêu cầu; nội dung trả lời không rõ kết quả, không xác định được trách nhiệm của cơ quan thực hiện, chưa rõ thời gian khắc phục và hoàn thành (*Việc di dời nhà máy gạch của Công ty Cổ phần sản xuất vật liệu xây dựng tại phường Ngọc Xuân, thành phố Cao Bằng (TPCB); khu dân cư tập thể cũ của Công ty Cổ phần sản xuất vật liệu xây dựng tại phường Ngọc Xuân, TPCB; Một số khu dân cư đã quy hoạch từ lâu nhưng đến nay chưa thực hiện được gồm: khu dân cư Nà Cạn 1, khu dân cư Nà Cạn 2, khu dân cư Nà Toòng, khu dân cư Xưởng Gạch (phường Tân Giang), Bến xe Miền Đông, Dự án Tái định cư Trường nghề km4 phường Sông Hiến...*)

- Thời gian giải quyết một số kiến nghị kéo dài, chưa giải quyết dứt điểm, tập trung nhiều nhất là những kiến nghị của cử tri về lĩnh vực quản lý đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, giao thông vận tải, do đó cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị (*Việc quản lý và sử dụng đất của Công ty TNHH Lâm nghiệp Cao Bằng (Công ty Vinafor) trên địa bàn huyện Hoà An và thành phố Cao Bằng. Dự án bến xe khách Miền Đông; tuyến đường tránh thị trấn Nguyên Bình; Dự án khu tái định cư Trường trung cấp nghề tại phường Sông Hiến, thành phố Cao Bằng; một phần khu đất nhà tập thể cũ của Công ty Cổ phần vật liệu xây dựng Cao Bằng tại phường Ngọc Xuân, thành phố Cao Bằng...; khu đất nhà chờ sân bay Nà Cạn cũ; khu đất Nà Cạn 1, Nà Cạn 2; Việc xin các trụ sở sau sáp nhập không sử dụng, để làm nhà văn hóa của các tổ dân phố...*)

- Một số Tổ đại biểu HĐND tỉnh chưa kịp thời thực hiện việc báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, ý kiến, kiến nghị của cử tri được phân công tại Kế hoạch số 65/KH-HĐND ngày 17 tháng 3 năm 2023 của HĐND tỉnh.

## **2.2. Nguyên nhân của những hạn chế**

### **2.2.1. Nguyên nhân khách quan**

- Do nguồn ngân sách nhà nước của tỉnh còn hạn chế, nên một số kiến nghị thuộc lĩnh vực đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật không thể giải quyết ngay được (*đền bù giải phóng mặt bằng các khu đất đã được quy hoạch; đường giao thông...*).

- Do một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của các Bộ, Ngành và Trung ương (*nước sinh hoạt cho nhân dân ở vùng khó khăn của huyện Hà Quảng, một số tuyến đường giao thông do Bộ GTVT quản lý...*)

### **2.2.2. Nguyên nhân chủ quan**

- UBND tỉnh chưa có giải pháp quyết liệt, đối với những kiến nghị tồn đọng kéo dài chưa giao trách nhiệm cụ thể cho từng sở, ngành chịu trách nhiệm chính để giải quyết dẫn đến việc nhiều kiến nghị tồn đọng trong thời gian quá lâu, gây bức xúc trong nhân dân.

- Một số kiến nghị thuộc phạm vi trách nhiệm giải quyết của nhiều cấp, nhiều ngành nhưng chưa có sự phối hợp chặt chẽ nên kết quả giải quyết kiến nghị chưa đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng của đại biểu HĐND tỉnh và cử tri.

- Một số sở, ngành, địa phương và người đứng đầu chưa xác định được việc trả lời và giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ quan trọng, nên chưa quyết liệt trong chỉ đạo, do vậy một số kiến nghị của các cơ quan HĐND tỉnh và đại biểu HĐND tỉnh, cử tri chưa được quan tâm giải quyết.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024**

#### **1. Đối với Thường trực HĐND tỉnh**

- Tiếp tục đôn đốc, giám sát việc giải quyết những nội dung chưa được giải quyết và đang giải quyết theo Kế hoạch số 65/KH-HĐND ngày 17/3/2023; tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri, kiến nghị của các Đoàn giám sát, kết luận chất vấn, đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân từ năm 2023 đến năm 2024.

- Ban hành Kế hoạch thực hiện nội dung đột phá của Đảng đoàn HĐND tỉnh năm 2024; chỉ đạo, phân công cho từng Ban của HĐND tỉnh, Tổ đại biểu HĐND tỉnh theo lĩnh vực, địa bàn phụ trách đôn đốc, giám sát UBND tỉnh và các ngành chuyên môn trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị; đồng thời bám sát vụ việc cho đến khi được giải quyết dứt điểm.

- Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc giải quyết và tổ chức tái giám sát một số nội dung chậm được giải quyết.

#### **2. Đối với các Ban của HĐND tỉnh, Tổ đại biểu HĐND, Đại biểu HĐND tỉnh**

- Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, Tổ đại biểu HĐND tỉnh, đại biểu HĐND tỉnh tiếp tục giám sát, đôn đốc các cơ quan liên quan thực hiện những nội dung đang giải quyết và chưa được giải quyết theo Kế hoạch số 65/KH-HĐND ngày 17/3/2023 theo từng lĩnh vực, địa bàn phụ trách. Báo cáo kết quả trả lời và giải quyết của UBND tỉnh và các ngành theo định kỳ 6 tháng và cả năm.

- Chủ động, rà soát và tổng hợp nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri, kiến nghị của các Đoàn giám sát, kết luận chất vấn, kết luận phiên giải trình, đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân từ đầu nhiệm kỳ và các nội dung phát sinh trong năm 2023 đề xuất với Thường trực HĐND tỉnh để thực hiện trong năm 2024.

#### **3. Đối với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh**

- Chủ động tham mưu giúp Thường trực HĐND tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện nội dung đột phá của Đảng đoàn HĐND tỉnh năm 2024; tham mưu phân công các cơ quan của HĐND tỉnh, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh thực hiện đôn đốc, giám sát các nội dung theo Kế hoạch.

- Chuẩn bị các nội dung và tài liệu phục vụ các đoàn giám sát; nâng cao chất lượng xây dựng báo cáo nội dung đột phá của Đảng đoàn HĐND tỉnh.

Trên đây là Báo cáo của Thường trực HĐND tỉnh kết quả thực hiện nội dung đột phá của Đảng đoàn HĐND tỉnh về “*Nâng cao chất lượng hiệu quả giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, ý kiến, kiến nghị của cử tri*” năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Ban của HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh và các ngành liên quan;
- Lãnh đạo Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Trưởng, Phó các phòng + CV;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nông Thanh Tùng**