

Số: 3080 /BC-UBND

Cao Bằng, ngày 10 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Thông báo số 418/TB-HĐND ngày 28/9/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về thời gian, nội dung, chương trình và phân công chuẩn bị cho kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Cao Bằng khóa XVII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND tỉnh Cao Bằng báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG

Trong năm 2023¹, tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định; công tác chỉ đạo việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành luôn được quan tâm thường xuyên và có những chuyển biến tích cực. Thời gian qua, các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu là về tranh chấp đất đai; khiếu nại các quyết định giải quyết hành chính về đất đai, các quyết định giải quyết tranh chấp đã có hiệu lực nhưng được cho là không đúng; khiếu nại trong việc kiểm đếm, đền bù, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng.... Các nội dung tố cáo chủ yếu là tố cáo cán bộ thiếu trách nhiệm trong quá trình thực thi nhiệm vụ công vụ, trong giải quyết khiếu nại...

II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân tiếp tục được các cấp ủy đảng, chính quyền, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị chú trọng, quan tâm chỉ đạo; các sở, ban, ngành cơ bản đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất, bố trí sắp xếp thời gian trực tiếp gặp gỡ trao đổi, tổ chức đối thoại với công dân theo quy định, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần vào việc đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, thúc đẩy việc phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

1.1. Kết quả tiếp công dân

¹ Trong kỳ báo cáo (số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 31/10/2023 và ước tính đến ngày 14/12/2023)

Trong kỳ báo cáo, các cấp, các ngành, huyện, thành phố, UBND cấp xã trong tỉnh đã tiếp 2.004 lượt/2.056 người (giảm 10,5% so với cùng kỳ năm 2022). Trong đó, tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh: tiếp công dân định kỳ 10 cuộc/40 người; tiếp công dân thường xuyên 58 lượt/75 người (Tiếp: 01 đoàn đông người²).

Tiếp công dân tại các sở, ban, ngành 169 lượt/199 người; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tiếp 18 lượt/18 người; các huyện, thành phố tiếp 1.817 lượt/1.839 người (trong đó, riêng cấp xã tiếp 1.396 lượt/1.579 người).

1.2. Nội dung tiếp công dân

Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến chế độ chính sách đất đai, nhà ở, công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh... tranh chấp đất đai; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; khiếu nại các quyết định hành chính, hành vi hành chính... Trong quá trình thực hiện tiếp công dân, các nội dung kiến nghị, phản ánh của người dân cơ bản đều được các cấp, các ngành trực tiếp trả lời, hướng dẫn, giải thích cho công dân theo đúng quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Tiếp nhận đơn

Các cấp, các ngành nhận được 2.539 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (tăng 4,7 % so cùng kỳ năm 2022).

2.2. Phân loại đơn

Qua công tác tổ chức tiếp nhận, nghiên cứu phân loại xử lý đơn của các cấp, các ngành: Khiếu nại 121 đơn, tố cáo 100 đơn, kiến nghị, phản ánh 2.318 đơn. Trong đó:

- + Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 56 đơn.
- + Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 32 đơn.
- + Số đơn kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền: 1.791 đơn.
- + Số đơn trùng, đơn không đủ điều kiện xem xét giải quyết và hướng dẫn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 462 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Đã xem xét giải quyết: 50 đơn/56 đơn, đạt 89% (Trong đó có 9 vụ việc người khiếu nại đã rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục).

- Kết quả giải quyết khiếu nại: 31 khiếu nại sai; 06 khiếu nại đúng một phần, 01 khiếu nại đúng; 02 khiếu nại công nhận quyết định giải quyết lần đầu; 01 hủy quyết định giải quyết lần đầu và 9 khiếu nại người khiếu nại rút đơn

² 07 hộ dân trú tại xóm Nà Tềng, thị trấn Nước Hai, huyện Hòa An, tỉnh Cao Bằng, kiến nghị về việc UBND thị trấn không cho các hộ dân canh tác đất tại Tả Cáp, nhưng lại cho hộ ông Ngọc Kiềm canh tác (Ngày 07/3/2023).

thông qua giải thích, thuyết phục.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại:
- + Số quyết định phải thực hiện 50;
- + Số quyết định đã thực hiện xong 40.

3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền

- Đã xem xét giải quyết: 25 đơn/32 đơn, đạt 78% (Trong đó có 04 tố cáo rút toàn bộ nội dung tố cáo). Hiện đang giải quyết 07 đơn.;

- Kết quả giải quyết tố cáo: 22 tố cáo sai; 02 tố cáo đúng một phần; 01 tố cáo đúng.

- Kết quả thực hiện kết luận giải quyết tố cáo:
- + Số kết luận phải thực hiện 25;
- + Số kết luận đã thực hiện xong 21.

* Trong kỳ báo cáo có 10 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh. Kết quả: đã xem xét giải quyết đối với 05 vụ³ việc (Phạm Công Hậu, Hoàng Thị Trinh, Chu Thị Bến, Trần Minh Dung, Hà Thị Đường) và 05 vụ⁴ việc đang giao Sở Tài nguyên và Môi trường thẩm tra, xác minh theo quy định.

³ (1) Khiếu nại (lần 2) của ông Phạm Công Hậu, trú tại tổ dân phố 2, thị trấn Đông Khê, huyện Thạch An, Khiếu nại Quyết định số 3834/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 của Chủ tịch UBND huyện Thạch An, về việc giải quyết khiếu nại của ông Phạm Công Hậu (lần đầu): UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 1007/TB-UBND ngày 26/4/2023 về việc tạm đình chỉ giải quyết (do ông Hậu, do đang bị Cơ quan CSĐT Công an tỉnh Cao Bằng điều tra bắt tạm giam để điều tra vụ án); (2) Khiếu nại của bà Hoàng Thị Trinh : ngày 02/8/2023, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 961/QĐ-UBND về giải quyết khiếu nại của bà Hoàng Thị Trinh (lần đầu); (3) Khiếu nại của bà Chu Thị Bến: ngày 02/8/2023, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 961/QĐ-UBND, về việc; giải quyết khiếu nại của bà Chu Thị Bến (lần đầu); (4) Khiếu nại của bà Trần Minh Dung, Trần Minh Phương, Trần Thị Mạnh, Trần Thị Dung, Trần Minh Tâm, Trần Minh Lương, Trần Thị Duyên, Trần Thị Bẩy đối với Quyết định số 3991/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Cao Bằng, về việc giải quyết khiếu nại của bà Trần Minh Dung (lần đầu), UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 693/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 (lần 2); (5) Khiếu nại của bà Hà Thị Đường trú tại khu 2, thị trấn Pác Miều, huyện Bảo Lâm, tỉnh Cao Bằng khiếu nại Quyết định số 2232/QĐ-UBND, ngày 21/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Bảo Lâm về việc giải quyết khiếu nại của bà Hà Thị Đường (lần đầu): UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 999/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 giải quyết khiếu nại (lần 2);

⁴ 05 vụ việc đang giao Sở TNMT thẩm tra, xác minh theo quy định: (1) Khiếu nại của ông Nông Văn Học, Vi Thị Thúy, trú tại xóm Pù Mồ, xã Sơn Lộ, huyện Bảo Lạc, Khiếu nại việc Giấy CNQSD đất cho trường TH Sơn Lộ cấp trùng lên diện tích đất gia đình đang sử dụng; (2) Khiếu nại của bà Lương Thị Mai, trú tại xã Chu Trinh, thành phố Cao Bằng đối với Quyết định số 3150/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND thành phố Cao Bằng, về việc giải quyết tranh chấp lối đi Khuổi Sào - Nà Năm giữa 04 hộ gia đình, cá nhân gồm: bà Lương Thị Mai, bà Hoàng Thị Ngoan, ông Thâm Lý Giang, ông Lục Văn Vũ với gia đình bà Hoàng Thị Diệp, cùng cư trú tại xã Chu Trinh, thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng; (3) Khiếu nại của Ông Mông Tuấn Trường, trú tại tổ 5, thị trấn Trùng Khánh, huyện Trùng Khánh, khiếu nại đối với Quyết định số 1913/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của Chủ tịch UBND huyện Trùng Khánh, về việc giải quyết khiếu nại của ông Mông Tuấn Trường (lần đầu); (4) Khiếu nại của Ông Mông Tuấn Dũng, trú tại tổ 5, thị trấn Trùng Khánh, huyện Trùng Khánh, khiếu nại đối với Quyết định số 1914/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của Chủ tịch UBND huyện Trùng Khánh, về việc giải quyết khiếu nại của ông Mông Tuấn Dũng (lần đầu); (5) Khiếu nại của ông Nông Quốc Tuấn trú tại tổ 6, phường Ngọc Xuân, khiếu nại đối với Quyết định số 1536/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 của UBND thành phố Cao Bằng, về việc giải quyết khiếu nại của ông Nông Quốc Tuấn (lần đầu).

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

4.1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, dưới sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự chuyển biến tích cực, góp phần vào thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Các cơ quan, đơn vị chú trọng quan tâm đẩy mạnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo gắn với thực hiện hiện nhiệm vụ chuyên môn. UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu xây dựng, ban hành các văn bản về công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo như ban hành Quyết định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính công bố mới, bị bãi bỏ lĩnh vực tiếp công dân lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh Cao Bằng; Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh Cao Bằng⁵.

Các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn⁶, tổ chức thực hiện các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4.2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh việc quán triệt, triển khai thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, không ngừng nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp nhân dân, trong năm qua, các cấp ngành đã tổ chức bằng hình thức lồng ghép tại các cuộc họp với 96 cuộc/6.919 lượt người được tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân.

Trong tháng 9/2023, Thanh tra tỉnh đã phối hợp với UBND huyện Nguyên Bình tổ chức Hội nghị tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ tiếp công dân; xử lý đơn thư

⁵ Quyết định số 1992/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính công bố mới, bị bãi bỏ lĩnh vực tiếp công dân lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh Cao Bằng; Quyết định số 427/QĐ-UBND ngày 21/04/2023 phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh Cao Bằng.

⁶ Thanh tra tỉnh ban hành các văn bản về việc đôn đốc, hướng dẫn thực hiện các báo cáo định kỳ, chuyên đề về công tác tiếp công dân...; ngày 24/10/2023 ban hành Công văn số 736a/TTr-NV về việc truy cập, sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo gửi các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện theo đúng quy định.

khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; công tác phòng, chống tham nhũng cho trên 60 cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo ở các xã, thị trấn và các phòng, ban của huyện.

4.3. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2023, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đã triển khai 20 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm theo kế hoạch. Qua đó, nhìn chung việc chấp hành các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành của các cơ quan, đơn vị được thanh tra thực hiện cơ bản theo đúng quy định; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời. Đặc biệt, trong công tác hòa giải ở cơ sở đã tổ chức gặp gỡ, đối thoại. Lãnh đạo các địa phương đã nêu cao trách nhiệm của mình, xem xét vụ việc có lý có tình nên đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc. Đồng thời qua công tác thanh tra, kiểm tra đã chỉ ra những thiếu sót, hạn chế cần khắc phục chấn chỉnh, rút kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân nhằm đưa công tác này ngày càng đi vào nề nếp, tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

5. Kết quả rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, ngày 03/5/2019 UBND tỉnh đã ban hành quyết định số 527/QĐ-UBND về việc thành lập tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 2647/KH-UBND ngày 31/7/2019 về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Cao Bằng và giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch và tự rà soát các vụ việc thuộc thẩm quyền. Theo kết quả rà soát, có 02 vụ việc⁷ được UBND tỉnh đưa vào diện rà soát. Kết quả: Đã giải quyết xong 02 vụ việc trên.

Trong năm 2023, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu tổ chức hòa giải thành công 01 vụ việc thuộc diện kéo dài, phức tạp, cụ thể: vụ việc khiếu nại của của bà Dương Thị Pính, trú tại xóm Khau Coi, xã Bế Triều (nay là xóm 4, Bế Triều, thị trấn Nước Hai), huyện Hòa An, thực hiện Kế hoạch

⁷ (1) Vụ ông Tô Quang Hữu, trú tại tổ 11, phường Tân Giang, thành phố Cao Bằng, khiếu nại Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 27/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại đòi đền bù đất quy hoạch xây dựng Khu dân cư Thủy Nông;

(2) Vụ việc khiếu nại về đất đai của ông Nông Đoàn Du tại tổ 24, phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng. Khiếu nại Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 17/9/2002 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai giữa ông Đàm Đình Thuận và ông Nông Đoàn Du cùng trú tại phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng.

363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, ngày 15/12/2022, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1870/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ rà soát vụ việc khiếu nại của bà Dương Thị Pính, trú tại xóm Khau Còi, xã Bế Triều (nay là xóm 4, Bế Triều, thị trấn Nước Hai), huyện Hòa An. Trên cơ sở hồ sơ vụ việc được cung cấp (vụ việc kéo dài 25 năm, qua 07 lần giải quyết của các cấp và cơ quan khác nhau), Tổ rà soát đã nghiên cứu, phân loại, đánh giá chứng cứ, thu thập các thông tin cần thiết, tiến hành làm việc với các đương sự và thuyết phục hai bên đã thống nhất hòa giải. Đến nay, Tổ rà soát đã tham mưu cho UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 về việc công nhận kết quả hòa giải thành giữa bà Dương Thị Pính và ông Dương Văn Mùi, cùng trú tại xóm 4 Bế Triều, thị trấn Nước Hai, huyện Hòa An, tỉnh Cao Bằng.

Như vậy, đến thời điểm hiện nay, trên địa bàn tỉnh không còn vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh tiếp tục được các cấp, các ngành chú trọng quan tâm chỉ đạo, phối hợp giải quyết cơ bản các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân; đẩy mạnh thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp với quyết tâm cao để tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị - xã hội, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tập thể, công dân.

Quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cấp, các ngành đã chấp hành nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật liên quan, đảm bảo theo đúng trình tự, thủ tục, quy định.

Sự phối hợp giữa các cơ quan tham mưu của UBND tỉnh và các huyện, thành phố tiếp tục được tăng cường, đạt hiệu quả; qua đó đã tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết, nhiều vụ việc khiếu nại kéo dài được xem xét rà soát, giải quyết dứt điểm, kết quả giải quyết có lý, có tình và được người dân chấp thuận.

Đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm đào tạo nâng cao trình độ năng lực góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực này. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần tạo sự chuyển biến về nhận thức, hành động của các cấp, ngành, cán bộ, công chức và nhân dân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế

Còn một số ít cơ quan, đơn vị chỉ chú trọng đến việc giải quyết hết thẩm quyền mà chưa thật sự quan tâm đến việc giải quyết dứt điểm vụ việc; vẫn còn có tình trạng né tránh, đùn đẩy trong việc giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; một số vụ việc khiếu nại giải quyết còn chậm, chưa đảm bảo trình tự, thời gian, quy trình, nhất là việc chấp hành về thời hạn giải quyết; việc xử lý, phân loại đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh ở một số đơn vị cơ sở chưa chính xác dẫn đến vụ việc được hướng dẫn hoặc chuyển đơn lòng vòng, kéo dài, do không xác định đúng thẩm quyền, trình tự, quy trình thụ lý giải quyết...

Việc nắm bắt tình hình một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa chính xác, kịp thời, có lúc còn bị động.

Công tác tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật tại một số ít đơn vị, địa phương chưa nghiêm, triệt để; việc thực hiện chỉ đạo của cấp trên trong một số trường hợp chưa được thực hiện dứt điểm, còn kéo dài.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thanh tra chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại buổi làm việc với Thanh tra tỉnh về công tác thanh tra, Phòng chống tham nhũng, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/7/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng...

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng; đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho các đối tượng chính sách, tạo điều kiện cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, chỉ đạo các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực thi pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ quản lý được giao.

4. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhằm chỉ ra những tồn tại, hạn chế, yêu cầu khắc phục những yếu kém trong quá trình thực hiện chức năng quản lý nhà nước nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, Trụ sở tiếp công dân cấp huyện và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị để hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật. Chỉ đạo theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là những vụ việc được dư luận xã hội đặc biệt quan tâm, người dân bức xúc. Đồng thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh tại cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

6. Chỉ đạo việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, thực hiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ này. Chỉ đạo thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND tỉnh Cao Bằng. / *h*

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT; PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các đại biểu HĐND;
- CVP; PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, BTCĐ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Xuân Ánh
Hoàng Xuân Ánh