

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023**

Thực hiện chương trình, nội dung kỳ họp thường lệ cuối năm của HĐND tỉnh khóa XVII, nhiệm kỳ 2022 - 2026, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG**

Trong năm 2022, tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định; công tác chỉ đạo việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành đã có những chuyển biến tích cực.

Nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu vẫn là tranh chấp đất đai; khiếu nại các quyết định giải quyết hành chính về đất đai, các quyết định giải quyết tranh chấp đã có hiệu lực nhưng được cho là không đúng; khiếu nại việc kiểm đếm, đền bù, giải phóng mặt bằng...; nội dung tố cáo chủ yếu là tố cáo cán bộ thiếu trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ, trong giải quyết khiếu nại...

#### **II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

Công tác tiếp công dân được các cấp Ủy đảng, chính quyền các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị chú trọng, quan tâm hơn; các sở, ban, ngành cơ bản đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất, đã sắp xếp thời gian trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân theo quy định, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

##### *1.1. Kết quả tiếp công dân*

Trong năm 2022 các cấp, các ngành, huyện, thành phố, UBND xã trong tỉnh đã tiếp 2.238 lượt/2.276 người (tăng 17,4 % so với cùng kỳ năm 2021).

Tiếp 03 đoàn đông người, cụ thể: Ban Tiếp công dân tỉnh 01 đoàn/12 người; UBND huyện Hạ Lang 01 đoàn/16 người; UBND huyện Hòa An 01

đoàn/5 người.<sup>1</sup>

Trong đó: Tiếp dân thường xuyên và định kỳ hàng tháng (trực tiếp và ủy quyền) tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh 80 lượt /110 người; Các sở, ban, ngành tiếp 82 lượt/84 người; Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tiếp 162 lượt/167 người; Các huyện, thành phố tiếp 1.914 lượt/1.915 người.

### *1.2. Nội dung tiếp công dân*

Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến chế độ chính sách đất đai, nhà ở, công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh... tranh chấp đất đai; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; khiếu nại các quyết định hành chính, hành vi hành chính... Trong quá trình thực hiện tiếp công dân, các nội dung kiến nghị, phản ánh của người dân đều được trực tiếp trả lời, hướng dẫn, giải thích cho công dân đúng quy định của pháp luật.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

### *2.1. Tiếp nhận đơn*

Các cấp, các ngành nhận được 2.424 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (giảm 5,3 % so cùng kỳ năm 2021).

### *2.2. Phân loại đơn*

Khiếu nại 169 đơn, tố cáo 119 đơn, kiến nghị, phản ánh 2.136 đơn.

Trong đó:

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 61 đơn.
- Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 20 đơn.
- Số đơn kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền: 1.699 đơn.
- Số đơn trùng, đơn không đủ điều kiện xem xét giải quyết và hướng dẫn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 644 đơn.

## **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

### *3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền*

<sup>1</sup> - Ban Tiếp công dân tỉnh:

Ngày 29/3/2022, tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh đã tiếp 12 công dân là các hộ kinh doanh hàng cơm phở thuộc dãy ki ốt phía sau chợ Xanh giáp bờ sông Bằng Giang, thành phố Cao Bằng, kiến nghị chỉ đạo UBND thành phố dừng việc tháo dỡ mái vẩy đường phía sau chợ Xanh, để các hộ tiếp tục ổn định kinh doanh.

- UBND huyện Hạ Lang :

UBND xã Vinh Quý tiếp 01 đoàn/16 người (Nhân dân xóm Nhương Hoan) kiến nghị 03 hộ dân cùng xóm trồng cây vào đất rừng cộng đồng ước tính khoảng 400 m<sup>2</sup>. Hội đồng hòa giải của xã đã họp với nhân dân xóm Nhương Hoan giải thích văn bản pháp luật và UBND xã đã xử lý vi phạm theo quy định.

- UBND huyện Hòa An:

UBND thị trấn Nước Hai tiếp 01 đoàn 05 người cùng kiến nghị về việc luyện tập Pháp luân công. Kết quả, ngày 13/7/2022, UBND thị trấn Nước Hai đã phối hợp với các ban, đoàn thể tổ chức đối thoại để tuyên truyền, vận động các công dân. Sau khi tuyên truyền, vận động 05 công dân đã nhất trí và ký cam kết không tập luyện Pháp luân công.

- Đã xem xét giải quyết: 52 đơn/61 đơn, đạt 85,2 % (Trong đó có 02 vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục) . Hiện đang giải quyết: 09 đơn.

- Kết quả giải quyết khiếu nại: 41 khiếu nại sai; 05 khiếu nại đúng một phần, 03 khiếu nại đúng; 01 khiếu nại công nhận quyết định giải quyết lần đầu.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại:

+ Số quyết định phải thực hiện 52;

+ Số quyết định đã thực hiện xong 50.

### 3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền

- Đã xem xét giải quyết: 18 đơn/20 đơn, đạt 90% (Trong đó có 01 tố cáo rút toàn bộ nội dung tố cáo). Hiện đang giải quyết 02 đơn.

- Kết quả giải quyết tố cáo: 11 tố cáo sai; 03 tố cáo đúng một phần; 03 tố cáo đúng.

Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị xử lý đối với 03 công chức, viên chức (02 viên chức Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Trùng Khánh với hình thức cảnh cáo theo Kết luận nội dung tố cáo số 2388/KL-STN&MT ngày 27/7/2022 của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường; hiện nay đang xem xét xử lý 01 công chức theo Kết luận nội dung tố cáo số 20/KL-UBND ngày 17/3/2022 của Chủ tịch UBND huyện Hòa An.

- Kết quả thực hiện kết luận giải quyết tố cáo:

+ Số kết luận phải thực hiện 17;

+ Số kết luận đã thực hiện xong 16.

Trong kỳ báo cáo có 05 đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh (04 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo)<sup>2</sup>. Kết quả: Đã ban hành Quyết định đình chỉ và Thông báo kết luận 02 vụ việc (01 khiếu nại, 01 tố cáo); 01 vụ việc khiếu nại đã tổ chức đối thoại với công dân theo quy định; 02 vụ việc khiếu nại đang được cơ quan chuyên môn xem xét, tham mưu giải quyết.

## 4. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2022, toàn tỉnh đã triển khai 19 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm theo kế hoạch.

Kết quả qua thanh tra nhận thấy việc chấp hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân khá tốt; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời.

<sup>2</sup> + Khiếu nại của ông Chu Văn Hiệu, vợ là Hoàng Thị Hương, trú tại xóm Tài Hồ Sìn, xã Bạch Đằng, huyện Hòa An, khiếu nại Quyết định 3540/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của Chủ tịch UBND huyện Hòa An;

+ Khiếu nại của bà Ma Thị Hương, trú tại tổ 10, phường Đề Thám, thành phố Cao Bằng, khiếu nại Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 của Chủ tịch UBND huyện Hà Quảng;

+ Khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Đản, trú tại tổ 10, phường Đề Thám, khiếu nại Quyết định số 3990/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của Chủ tịch UBND thành phố;

+ Khiếu nại của bà Nguyễn Thị Dậu, trú tại tổ 16, phường Sông Hiến, khiếu nại Quyết định 1135/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của Chủ tịch UBND thành phố;

+ Tố cáo Giám đốc Sở Y tế ban hành quyết định nghỉ hưu đối với viên chức không đúng quy định.

Đặc biệt, trong công tác hòa giải ở cơ sở đã tổ chức gặp gỡ, đối thoại. Lãnh đạo các địa phương đã nêu cao trách nhiệm của mình, xem xét vụ việc có lý có tình nên đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc. Đồng thời qua công tác thanh tra, kiểm tra đã chỉ ra những thiếu sót (chủ yếu về quy trình, thủ tục...) cần khắc phục chấn chỉnh, rút kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân, để ngày càng đi vào nề nếp, tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

### **5. Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật**

Để thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành nhằm nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, để phù hợp với thực tiễn và các quy định pháp luật hiện hành. Trong năm 2022 việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo, tiếp dân được lồng ghép vào các cuộc họp với hơn 93 lớp/5.281 lượt người tham gia.

### **6. Kết quả rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019**

6.1. Vụ ông Tô Quang Hữu, trú tại tổ 11, phường Tân Giang, thành phố Cao Bằng, khiếu nại Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 27/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại đòi đền bù đất quy hoạch xây dựng Khu dân cư Thủy Nông.

- Sau khi có kết quả rà soát của tổ rà soát, ngày 26/5/2022 UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại với người khiếu nại và người có nghĩa vụ liên quan. Kết quả đối thoại: Ông Tô Quang Hữu và các cá nhân có nghĩa vụ liên quan đều nhất trí với kết quả rà soát và phương án giải quyết của UBND tỉnh.

- Ngày 8/7/2022, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 878/QĐ-UBND, vv hủy bỏ Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 27/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giải quyết khiếu nại của ông Tô Quang Hữu, trú tại tổ 11 (nay là tổ 9), phường Tân Giang, thành phố Cao Bằng.

- Ngày 25/7/2022, UBND thành phố Cao Bằng ban hành Quyết định số 1835/QĐ-UBND, vv hủy bỏ Quyết định số 1568/QĐ-UBND ngày 13/9/2010 của Chủ tịch UBND thị xã Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại của ông Tô Quang Hữu, trú tại tổ 11 (nay là tổ 9), phường Tân Giang, thành phố Cao Bằng.

- Ngày 31/8/2022, UBND tỉnh ban hành văn bản số 2267/UBND-TH, nhất trí chủ trương cấp kinh phí để hoàn trả số tiền sử dụng đất đã nộp vào ngân sách nhà nước từ năm 2008 cho 14 hộ gia đình được giao đất tại khu dân cư Thủy Nông, phường Tân Giang, thành phố Cao Bằng.

6.2. Vụ việc khiếu nại về đất đai của ông Nông Đoàn Du tại tổ 24, phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng.

- Ngày 17/12/2021, UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại với hai gia đình ông Đàm Đình Thuận và gia đình ông Nông Đoàn Du để giải quyết việc tranh chấp

theo quy định. Kết quả đối thoại: Quyết định số 1792/QĐ-UB ngày 17/9/2002 của UBND tỉnh đã giải quyết đúng pháp luật; không có căn cứ giải quyết lại vụ việc. Yêu cầu hai bên và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm chỉnh chấp hành. Gia đình ông Nông Đoàn Du không đồng ý với kết quả rà soát đã khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án nhân dân tỉnh Cao Bằng.

- Ngày 12/9/2022, Tòa án nhân dân tỉnh Cao Bằng đã đưa vụ việc bà Hoàng Thị Nín vợ của ông Nông Đoàn Du (đã chết năm 2008) uỷ quyền cho ông Nông Đoàn Nghị khởi kiện Quyết định số 1792/QĐ-UB ngày 17/9/2002 của UBND tỉnh Cao Bằng ra xét xử, kết quả: Tòa án đã đình chỉ giải quyết vụ án do hết thời hiệu khởi kiện.

### **7. Kết quả giải quyết vụ việc do Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội chuyển đến:**

Thực hiện Công văn số 417/BDN ngày 01/6/2022 của Ban Dân nguyện chuyển đến Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc xem xét nội dung đơn của Công ty Luật TNHH Bạch Long, đại diện cho 11 hộ dân phản ánh một số sai phạm liên quan đến việc thu hồi đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và đề nghị thanh tra, kiểm tra lại toàn bộ quá trình thực hiện Dự án di dân ra biên giới tại khu vực xóm Giàng Gà, xã Đình Phong, huyện Trùng Khánh, tỉnh Cao Bằng. UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1456/UBND-BTCD ngày 13/6/2022 về việc thông tin việc xử lý đơn kiến nghị của công dân.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm, tích cực**

- Tinh uỷ, HĐND, UBND tỉnh đã thường xuyên quan tâm, tăng cường chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Công tác tiếp công dân đã được đổi mới, tại các buổi tiếp công dân định kỳ đều có sự phối hợp với các cơ quan theo quy chế và linh hoạt mời các cơ quan, đơn vị có liên quan khi có công dân phản ánh, khiếu nại về các vụ việc liên quan đến thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị đó. Qua đó đã cơ bản giải thích, làm rõ cho người dân hiểu được về thẩm quyền, trình tự thủ tục giải quyết vụ việc; giải đáp, làm rõ các thắc mắc của công dân... góp phần hạn chế tình trạng khiếu nại vượt cấp, đông người, ổn định chính trị, xã hội, củng cố lòng tin của nhân dân vào Đảng, Nhà nước.

- Việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp đã trở thành nhiệm vụ thường xuyên; nhiều vụ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh được các cấp, các ngành, địa phương trong tỉnh quan tâm, đề cao trách nhiệm, phối hợp đồng bộ, tập trung giải quyết cơ bản các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân; có nhiều giải pháp và nỗ lực để giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị - xã hội, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tập thể, công dân.

- Công tác củng cố kiện toàn tổ chức, bộ máy làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường; trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được cải thiện và nâng cao rõ rệt, góp phần nâng cao hiệu quả công tác.

## **2. Những tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn những tồn tại, hạn chế, đó là:

- Hệ thống chính sách pháp luật về đất đai còn thiếu tính ổn định qua các thời kỳ và do đặc thù về quản lý, sử dụng đất đai tại tỉnh Cao Bằng nên khi áp dụng pháp luật trong giải quyết tranh chấp, đòi lại đất đai đối với từng trường hợp cụ thể chưa phù hợp, còn lúng túng, còn nhiều ý kiến khác nhau, chưa thống nhất.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao. Một số nơi chưa quan tâm, tạo điều kiện cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo có nơi chưa nghiêm túc, chất lượng hạn chế.

- Quá trình giải quyết đơn thư ở cấp cơ sở còn chậm, kết quả giải quyết chưa thấu đáo, giải quyết nhiều lần nhưng kết quả chưa thỏa mãn nguyện vọng của người dân đặc biệt trong công tác đền bù, giải phóng mặt bằng và tái định cư, giải quyết tranh chấp đất đai, giải quyết các thủ tục đất đai còn chậm nên dẫn đến tình trạng người dân tiếp tục khiếu nại hoặc chuyển thành tố cáo. Công tác phối hợp trong xử lý, giải quyết đơn thư có vụ việc chưa tốt, còn hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm.

- Một số công dân chưa nhận thức đầy đủ các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước, đặc biệt là nhận thức về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Đất đai...; cùng với đó là tâm lý kiến nghị lên cấp trên sẽ được giải quyết nhanh, công tâm hơn, do đó vẫn còn xảy ra tình trạng khiếu nại, kiến nghị vượt cấp, không đúng nơi cần giải quyết, cùng một đơn thư nhưng gửi đến nhiều cơ quan khác nhau từ Trung ương đến địa phương làm cho số lượng đơn tiếp nhận của các cơ quan tăng lên.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn tiếp tục diễn biến, tiềm ẩn phức tạp trên các lĩnh vực như: các quyết định xử phạt vi phạm hành chính, các khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản, nhất là việc thực hiện các dự án lớn tại thành phố, các khu kinh tế cửa khẩu...

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NĂM 2023**

Để nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2023, UBND tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung công việc sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của người dân; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 06/7/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

2. Tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng để nâng cao hiểu biết pháp luật của cán bộ, đảng viên và nhân dân phù hợp với từng đối tượng cụ thể, nhất là ở các đơn vị địa phương thực hiện các dự án liên quan đến việc thu hồi đất bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án phát triển kinh tế xã hội.

3. Tiếp tục tập trung thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ để giải quyết dứt điểm các vụ việc, đảm bảo lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

4. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ theo qui định, chủ động phối hợp, trao đổi thông tin giữa các đơn vị, địa phương, tạo sự thống nhất giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện vượt cấp. Tăng cường thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng làm tốt công tác hòa giải, dân vận ở cơ sở, tích cực vận động nhân dân chấp hành tốt chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước.

5. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 07/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng; Công văn số 1617/UBND-TH ngày 16/5/2019 v/v tăng cường thực thi công vụ trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; tăng cường công tác quản lý trên các lĩnh vực; Tiếp tục rà soát, chấn chỉnh, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực, trình độ chuyên môn trực tiếp làm công tác quản lý nhà nước liên quan đến lĩnh vực có nhiều khiếu nại, tố cáo đảm bảo phù hợp (lĩnh vực đất đai,

đền bù giải phóng mặt bằng, tài nguyên, môi trường, thực hiện chính sách an sinh xã hội...) kiên quyết trong việc xem xét xử lý nghiêm cán bộ, công chức có vi phạm; có phương án đào tạo, nâng cao trình độ và bố trí sắp xếp, luân chuyển cán bộ, công chức ở các lĩnh vực, vị trí nhạy cảm.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, xây dựng cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT; PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các đại biểu HĐND;
- CVP; PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TD. *st*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Hoàng Xuân Ánh*  
Hoàng Xuân Ánh