

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH CAO BẰNG

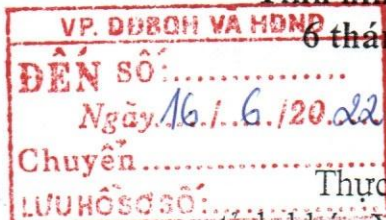
Số: 1517 /BC-UBND

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cao Bằng, ngày 15 tháng 6 năm 2022

## BÁO CÁO

Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân  
6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ cuối năm 2022



Thực hiện chương trình, nội dung kỳ họp thường lệ giữa năm 2022 HĐND tỉnh khóa XVII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND tỉnh Cao Bằng báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 06 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022 như sau:

### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Thực hiện quy định của Hiến pháp và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, 6 tháng đầu năm 2022, UBND tỉnh đã tăng cường quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thanh tra chính phủ; chỉ đạo các cấp, ngành phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tập trung giải quyết những vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở.

Thực hiện nghiêm quy định, quy chế tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của UBND tỉnh; chỉ đạo các sở, ngành, địa phương chủ động rà soát, phân loại, xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền. UBND tỉnh cũng đã giao Thanh tra tỉnh, Sở TN và MT, Sở Nội vụ... kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh. Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện qui định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ NGHỊ CỦA CÔNG DÂN

#### 1. Về công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2022, các cấp, các ngành, huyện, thành phố, UBND xã trong tỉnh đã tiếp 934 lượt/948 người (có 04 đoàn đông người), giảm 13,5% so với cùng kỳ năm 2021.

Trong đó, Tiếp dân thường xuyên và định kỳ hàng tháng tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh 48 lượt/72 người. Các sở, ban, ngành tiếp 53 lượt/53 người; Cấp huyện, thành phố tiếp 203 lượt/204 người; Cấp xã phường tiếp 630 lượt/619



người.

Tiếp 04 đoàn đông người: Ban Tiếp công dân tỉnh 3 đoàn; huyện Hạ Lang tiếp đoàn 16 người).<sup>1</sup>

*Nội dung tiếp công dân:* chủ yếu liên quan đến chế độ chính sách đất đai, nhà ở, công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh... tranh chấp đất đai; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; khiếu nại các quyết định hành chính, hành vi hành chính; việc giải quyết chế độ chính sách nhà ở... Trong quá trình thực hiện tiếp công dân, các nội dung kiến nghị, phản ánh của người dân đều được trực tiếp trả lời, hướng dẫn, giải thích hoặc tiếp nhận, phân loại, xử lý và có thông báo bằng văn bản cho công dân theo đúng quy định của pháp luật.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số đơn nhận được trong 6 tháng đầu năm **1.040** đơn trong đó:

+ Đơn khiếu nại: 90 đơn.

+ Đơn tố cáo: 41 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 909 đơn.

- Trong kỳ báo cáo có 04 đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh (03 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo).

Kết quả: Đã tổ chức đối thoại 02 vụ việc khiếu nại; 01 vụ việc tố cáo. 01 vụ việc khiếu nại đang được cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết.

### **2.1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại**

- Tổng số đơn khiếu nại đã nhận: 90 đơn (Đã xử lý 88 đơn; 02 đơn chưa xử lý)

Trong đó:

+ Đơn đủ điều kiện xử lý 74 đơn; Không đủ điều kiện xử lý 14 đơn.

+ Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 48 đơn.

+ Số đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển và hướng dẫn: 26 đơn.

- Kết quả giải quyết:

+ Đã giải quyết 45 đơn đạt 93,7%.

<sup>1</sup> - Trong 06 tháng đầu năm 2022 Ban tiếp công dân tỉnh đối tiếp công dân đối với một số Đoàn đông người như sau:

+ Ngày 16/12/2021 tiếp 04 công Hoàng Xuân Giang, Nguyễn Thị Lơ, Trần Thị Thành, Lê Thị Hoa cùng trú tại phố Giữa, thị trấn Nước Hai, huyện Hòa An.

+ Ngày 16/3/2022, tại cuộc tiếp công dân định kỳ tháng 3 đã tiếp 04 công dân Hoàng Xuân Giang, Nguyễn Thị Lơ, Trần Thị Thành, Lê Thị Hoa cùng trú tại phố Giữa, thị trấn Nước Hai, huyện Hòa An.

+ Ngày 29/3/2022, tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh đã tiếp 12 công dân là các hộ kinh doanh hàng cơm phở thuộc dãy ki ốt phía sau chợ Xanh giáp bờ sông Bằng Giang, thành phố Cao Bằng, kiến nghị chỉ đạo UBND thành phố dừng việc tháo dỡ mái vẩy đường phía sau chợ Xanh, để các hộ tiếp tục ổn định kinh doanh.

+ 01 đoàn 16 người thuộc Xóm Nhương Hoan, xã Vĩnh Quý, huyện Hạ Lang đến UBND xã Vĩnh Quý trình bày trường ban công tác mật trận xóm đốt phá rừng yêu cầu UBND xã giải quyết theo thẩm quyền.



+ Đang giải quyết: 03 đơn (UBND Thành phố 02 đơn, UBND huyện Nguyễn Bình 01 đơn).

Trong đó:

+ Đơn khiếu nại đúng: 09

+ Đơn khiếu nại sai: 24

+ Đơn khiếu nại có đúng, có sai: 12

## **2.2. Kết quả giải quyết đơn tố cáo**

- Tổng số đơn tố cáo đã nhận: 41 đơn (Đã xử lý 40 đơn; 01 đơn chưa xử lý).

Trong đó:

+ Đơn đủ điều kiện xử lý 37 đơn; Không đủ điều kiện xử lý 03 đơn.

+ Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 12 đơn.

+ Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết đã chuyển và hướng dẫn: 25 đơn.

- Kết quả giải quyết:

+ Đã giải quyết 08 đơn đạt 66,7%.

+ Đang giải quyết: 04 đơn (Sở TN và MT 01 đơn, UBND Thành phố 02 đơn, UBND huyện Quảng Hòa 01 đơn).

Trong đó:

+ Đơn tố cáo đúng: 02

+ Đơn tố cáo sai: 04

+ Đơn tố cáo có đúng, có sai: 02

## **2.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh**

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh đã nhận: 909 đơn (Đã xử lý 903 đơn; 06 đơn chưa xử lý). Trong đó: Đơn đủ điều kiện xử lý 753 đơn; Không đủ điều kiện xử lý 150 đơn.

- Đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 581 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Đã chuyển và đôn đốc giải quyết 172 đơn.

## **3. Kết quả giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ**

**3.1.** Vụ khiếu nại của ông Tô Quang Hữu, trú tại Tổ 11, phường Tân Giang, thành phố Cao Bằng khiếu nại Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 27/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về giải quyết khiếu nại đòi đền bù đất quy hoạch xây dựng Khu dân cư Thủy Nông.

Sau khi có kết quả rà soát của Tổ rà soát (Thanh tra tỉnh là Tổ trưởng). Ngày 26/5/2022, UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại với người khiếu nại và người có nghĩa vụ liên quan. Kết quả đối thoại: người khiếu nại và các cá nhân có nghĩa vụ liên quan đều nhất trí với kết quả rà soát và phương án giải quyết của UBND



tỉnh. Hiện nay, UBND tỉnh đã giao cho các cơ quan chuyên môn tổ chức thực hiện phương án giải quyết đã được thống nhất tại buổi đối thoại.

**3.2. Vụ khiếu nại của ông Nông Đoàn Du, trú tại Tổ 24, phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng khiếu nại Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 17/9/2002 về việc giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai giữa ông Đàm Đình Thuận và ông Nông Đoàn Du cùng trú tại phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng.**

Ngày 17/12/2021, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức đối thoại với hai gia đình ông Đàm Đình Thuận và gia đình ông Nông Đoàn Du để giải quyết việc tranh chấp theo quy định. Kết quả đối thoại: Quyết định số 1792/QĐ-UB ngày 17/9/2002 của UBND tỉnh đã giải quyết đúng pháp luật; không có căn cứ giải quyết lại vụ việc. Yêu cầu 2 bên và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm chỉnh chấp hành. Hiện nay, gia đình ông Nông Đoàn Du đã khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án nhân dân tỉnh Cao Bằng.

#### **4. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Trong 06 tháng đầu năm 2022, toàn tỉnh đã triển khai 09 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm theo kế hoạch về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

Kết quả qua thanh tra nhận thấy việc chấp hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân khá tốt; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời. Những sai phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra chủ yếu trong công tác tổng hợp báo cáo, công tác thụ lý đơn, việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo... qua công tác thanh tra, kiểm tra đã nhắc nhở kịp thời khắc phục những yếu kém tồn tại. Trong công tác thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn chấp hành nghiêm mọi quy định trong việc phòng chống đại dịch Covid-19.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh tiếp tục được các cấp, các ngành, địa phương trong tỉnh quan tâm, đề cao trách nhiệm, phối hợp đồng bộ, tập trung giải quyết cơ bản các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân; có nhiều giải pháp và nỗ lực để giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị - xã hội, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tập thể, công dân.

Quá trình thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cấp, các ngành đã chấp hành nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật liên quan, đảm bảo theo đúng trình tự, thủ tục, quy định.

Sự phối hợp giữa, các cơ quan tham mưu của UBND tỉnh và các huyện, thành phố đã được tăng cường và hiệu quả hơn trước; qua phối hợp đã tạo sự đồng thuận



trong quá trình giải quyết, nhiều vụ việc khiếu nại kéo dài đã chầm dứt, kết quả giải quyết có lý, có tình và được người dân chấp thuận.

Đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm, đào tạo nâng cao trình độ năng lực thông qua việc tập huấn, bồi dưỡng, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực này.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số ít đơn vị, địa phương chỉ chú trọng đến việc giải quyết hết thẩm quyền mà chưa quan tâm đến giải quyết dứt điểm vụ việc; vẫn còn có tình trạng né tránh, đùn đẩy trong việc giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; Một số vụ việc khiếu nại giải quyết còn chậm, chưa đảm bảo trình tự, thời gian, qui trình nhất là thời hạn giải quyết; Việc xử lý, phân loại đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh ở một số đơn vị chưa chính xác, vì vậy chưa xác định đúng thẩm quyền, trình tự giải quyết.

Việc nắm tình hình một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa chính xác, chưa kịp thời, còn bị động; Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật tại một số ít đơn vị, địa phương chưa nghiêm, triệt để; việc thực hiện chỉ đạo của cấp trên trong một số trường hợp chưa được thực hiện dứt điểm, còn để kéo dài.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2022**

**1.** Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi hành; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thanh tra chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**2.** Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho các đối tượng chính sách, tạo điều kiện cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, chỉ đạo các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực thi pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

**3.** Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát theo phạm vi quản lý của đơn vị mình.

**4.** Tăng cường thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các ngành nhằm chỉ ra những tồn tại, hạn chế, yêu cầu khắc phục những yếu kém trong quá trình thực hiện chức năng quản lý nhà nước nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.



5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, Trụ sở tiếp công dân cấp huyện, thành phố và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Tiếp tục theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là những vụ việc được dư luận xã hội đặc biệt quan tâm, người dân bức xúc. Đồng thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm ngay các vụ việc mới phát sinh tại cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, xây dựng cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ này.

7. Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCTP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm của UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các đại biểu HĐND;
- CVP; PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Hoàng Xuân Ánh**