

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2023, nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện chương trình, nội dung kỳ họp thường lệ năm 2023 của HĐND tỉnh khóa XVII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND tỉnh Cao Bằng báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2023, nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG

Trong 6 tháng đầu năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định, UBND tỉnh luôn quan tâm chỉ đạo, quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thanh tra chính phủ; chỉ đạo các cấp, các ngành phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tập trung giải quyết những vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở.

Thực hiện nghiêm quy định, quy chế tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của UBND tỉnh; chỉ đạo các sở, ngành, địa phương chủ động rà soát, phân loại, xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền. UBND tỉnh cũng đã giao Thanh tra tỉnh, sở TNMT, sở Nội vụ... kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh. Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện qui định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được các cấp Ủy đảng, chính quyền các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị chú trọng, quan tâm; các sở, ban, ngành cơ bản đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất, đã sắp xếp thời gian trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân theo quy định, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

1.1. Kết quả tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2023 các cấp, các ngành đã tiếp 1.043 lượt/1.076 người (tăng 1,12 % so với cùng kỳ năm 2022).

Trong đó: Tiếp dân thường xuyên và định kỳ hàng tháng tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh 51 lượt /75 người; Các sở, ban, ngành tiếp 83 lượt/83 người; Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tiếp 12 lượt/12 người; Các huyện, thành phố tiếp 897 lượt/906 người.

1.2. Nội dung tiếp công dân

Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến chế độ chính sách đất đai, nhà ở, công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh... tranh chấp đất đai; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; khiếu nại các quyết định hành chính, hành vi hành chính... Trong quá trình thực hiện tiếp công dân, các nội dung kiến nghị, phản ánh của người dân đều được trực tiếp trả lời, hướng dẫn, giải thích cho công dân đúng quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Kết quả tiếp nhận đơn:

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, các cấp, các ngành nhận được 1.268 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong đó:

+ Đơn khiếu nại: 59 đơn.

+ Đơn tố cáo: 57 đơn.

+ Kiến nghị, phản ánh: 1.152 đơn.

- Trong kỳ báo cáo có 05 đơn khiếu nại¹ của công dân thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh.

¹ + Khiếu nại của ông Phạm Công Hậu, trú tại tổ dân phố 2, thị trấn Đông Khê, huyện Thạch An, Khiếu nại Quyết định số 3834/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 của Chủ tịch UBND huyện Thạch An, về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu)

+ Khiếu nại của bà Hoàng Thị Trinh, trú tại Khu Tân Mỹ II, thị trấn Hữu Lũng, huyện Hữu Lũng, tỉnh Lạng Sơn yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng hủy bỏ Quyết định số 47/QĐ-UBND, ngày 13 tháng 01 năm 2023 về xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Lương Văn Cường (sau đây gọi tắt là Quyết định số 47/QĐ-UBND);

+ Khiếu nại của bà Chu Thị Bén, trú tại Khu 4, thị trấn Thất Khê, huyện Tràng Định, tỉnh Lạng Sơn Khiếu nại toàn bộ Quyết định số 46/QĐUBND, ngày 13 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về xử phạt vi phạm hành chính (sau đây gọi tắt là Quyết định số 46/QĐ-UBND);

+ Khiếu nại của ông Nông Văn Học, Vi Thị Thủy, trú tại xóm Pù Mô, xã Sơn Lộ, huyện Bảo Lạc, Khiếu nại việc cấp Giấy CNQSD đất cho trường TH Sơn Lộ cấp trùng lên diện tích đất gia đình đang sử dụng;

+ Khiếu nại của bà Lương Thị Mùi, trú tại xã Chu Trinh, thành phố Cao Bằng đối với Quyết định số 3150/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND thành phố Cao Bằng, về việc giải quyết tranh chấp lối đi Khuổi Sào - Nà Nâm giữa 04 hộ gia đình, cá nhân gồm: bà Lương Thị Mùi, bà Hoàng Thị Ngoan, ông Thẩm Lý Giang, ông Lục Văn Vũ với gia đình bà Hoàng Thị Diệp, cùng cư trú tại xã Chu Trinh, thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng

Kết quả: 01 đơn khiếu nại (của ông Phạm Công Hậu) Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định tạm đình chỉ giải quyết (lý do ông Phạm Công Hậu đang tạm giam để điều tra); 02 vụ việc Tố rà soát đã hợp và thông qua Báo cáo kết quả xác minh và 02 vụ việc khiếu nại đang được cơ quan chuyên môn xem xét, giải quyết.

2.2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:

Tổng số đơn khiếu nại đã nhận 59 đơn (Đã xử lý 59 đơn), trong đó:

- Đơn đủ điều kiện xử lý 51 đơn (đơn thuộc thẩm quyền 29 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền 22 đơn đã chuyển và hướng dẫn);

- Không đủ điều kiện xử lý 08 đơn.

- Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

+ Đã giải quyết 17/29 đơn đạt 58,6%, trong đó: Đơn khiếu nại đúng 01; đơn khiếu nại sai 12; đơn khiếu nại đúng một phần 04.

+ Đang giải quyết: 12 đơn.

2.3. Kết quả giải quyết đơn tố cáo

Tổng số đơn tố cáo đã nhận: 57 đơn (đã xử lý 57 đơn), trong đó:

- Đơn đủ điều kiện xử lý 36 đơn (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 21 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết đã chuyển và hướng dẫn 15 đơn);

- Không đủ điều kiện xử lý 21 đơn.

- Kết quả giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

+ Đã giải quyết 15/21 đơn đạt 71,4%, trong đó đơn tố cáo sai 15;

+ Đang giải quyết 6 đơn.

2.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh đã nhận 1.152 đơn trong đó đã phân loại đơn thư 1.147 đơn, chưa phân loại 05 đơn:

+ Đơn đủ điều kiện xử lý 1.082;

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý 65 đơn.

(Đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền 882 đơn đã xử lý; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết đã chuyển và đơn độc giải quyết 200 đơn).

4. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2023, toàn tỉnh đã triển khai 15 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm theo kế hoạch.

Kết quả qua thanh tra nhận thấy việc chấp hành Luật Khiếu nại, Tố cáo, Tiếp công dân khá tốt; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời. Đặc biệt, trong công tác hòa giải ở cơ sở đã tổ chức gặp gỡ, đối thoại. Lãnh đạo các địa

phương đã nêu cao trách nhiệm của mình, xem xét vụ việc có lý có tình qua đó đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc. Đồng thời qua công tác thanh tra, kiểm tra đã chỉ ra những thiếu sót (chủ yếu về quy trình, thủ tục...) cần khắc phục chấn chỉnh, rút kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân, để công tác này ngày càng đi vào nề nếp, tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

5. Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật

Để thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành nhằm nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, để phù hợp với thực tiễn và các quy định pháp luật hiện hành. Trong 6 tháng đầu năm 2023 việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân được lồng ghép vào các cuộc họp với hơn 69 cuộc/6.593 lượt người tham gia.

6. Kết quả rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, ngày 03/5/2019 UBND tỉnh đã ban hành quyết định số 527/QĐ-UBND về việc thành lập tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 2647/KH-UBND ngày 31/7/2019 về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Cao Bằng và giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch và tự rà soát các vụ việc thuộc thẩm quyền. Theo kết quả rà soát, có 02 vụ việc² được UBND tỉnh đưa vào diện rà soát. Kết quả: Đã giải quyết xong 02 vụ việc trên.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, đã hòa giải thành công 01 vụ việc thuộc diện kéo dài, phức tạp, cụ thể: Vụ việc khiếu nại của của bà Dương Thị Pính, trú tại xóm Khau Coi, xã Bé Triều (nay là xóm 4, Bé Triều, thị trấn Nước Hai), huyện Hòa An, thực hiện Kế hoạch 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, ngày 15/12/2022, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1870/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ rà soát vụ việc khiếu nại của bà Dương Thị Pính, trú tại xóm Khau Coi, xã Bé Triều (nay là xóm 4, Bé Triều, thị trấn Nước Hai), huyện Hòa An. Trên cơ sở hồ sơ vụ việc được cung cấp (vụ việc kéo dài 25 năm, qua 07 lần giải quyết của các cấp và cơ quan khác nhau), Tổ rà soát

² Vụ ông Tô Quang Hữu, trú tại tổ 11, phường Tân Giang, thành phố Cao Bằng, khiếu nại Quyết định số 876/QĐ-UBND ngày 27/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại đòi đền bù đất quy hoạch xây dựng Khu dân cư Thủy Nông.

Vụ việc khiếu nại về đất đai của ông Nông Đoàn Du tại tổ 24, phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng Khiếu nại Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 17/9/2002 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai giữa ông Đàm Đình Thuận và ông Nông Đoàn Du cùng trú tại phường Hợp Giang, thành phố Cao Bằng.

đã nghiên cứu, phân loại, đánh giá chứng cứ, thu thập các thông tin cần thiết, tiến hành làm việc với các đương sự và thuyết phục hai bên đã thống nhất hòa giải. Đến nay, Tổ rà soát đã tham mưu cho UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 về việc công nhận kết quả hòa giải thành giữa bà Dương Thị Pính và ông Dương Văn Mùi, cùng trú tại xóm 4 Bế Triều, thị trấn Nước Hai, huyện Hòa An, tỉnh Cao Bằng.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh tiếp tục được các cấp, các ngành, quan tâm, phối hợp, giải quyết cơ bản các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân; có nhiều giải pháp và nỗ lực để giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị - xã hội, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tập thể, công dân.

Quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cấp, các ngành đã chấp hành nghiêm các quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản pháp luật liên quan, đảm bảo theo đúng trình tự, thủ tục, quy định.

Sự phối hợp giữa các cơ quan tham mưu của UBND tỉnh và các huyện, thành phố đã được tăng cường và hiệu quả; qua công tác phối hợp đã tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết, nhiều vụ việc khiếu nại kéo dài đã chấm dứt, kết quả giải quyết có lý, có tình và được người dân chấp thuận.

Đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm đào tạo nâng cao trình độ năng lực góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực này.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số ít đơn vị, địa phương chỉ chú trọng đến việc giải quyết hết thẩm quyền mà chưa quan tâm đến giải quyết dứt điểm vụ việc; vẫn còn có tình trạng né tránh, đùn đẩy trong việc giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; một số vụ việc khiếu nại giải quyết còn chậm, chưa đảm bảo trình tự, thời gian, qui trình, nhất là thời hạn giải quyết; việc xử lý, phân loại đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh ở một số đơn vị chưa chính xác, vì vậy chưa xác định đúng thẩm quyền, trình tự giải quyết.

Việc nắm tình hình một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa chính xác, chưa kịp thời, còn bị động;

Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật tại một số ít đơn vị, địa phương chưa nghiêm, triệt để; việc thực hiện chỉ đạo của cấp trên trong một số trường hợp chưa được thực hiện dứt điểm, còn để kéo dài.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi hành; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thanh tra chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại buổi làm việc với Thanh tra tỉnh về công tác thanh tra, Phòng chống tham nhũng, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân;

2. Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho các đối tượng chính sách, tạo điều kiện cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, chỉ đạo các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực thi pháp luật về khiếu nại, tố cáo;

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát theo phạm vi quản lý của đơn vị mình;

4. Tăng cường thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các ngành nhằm chỉ ra những tồn tại, hạn chế, yêu cầu khắc phục những yếu kém trong quá trình thực hiện chức năng quản lý nhà nước nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, Trụ sở tiếp công dân cấp huyện và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị để hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Tiếp tục theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là những vụ việc được dư luận xã hội đặc biệt quan tâm, người dân bức xúc. Đồng thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh tại cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp;

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, xây dựng cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ này;

7. Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCTP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2023, nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. /.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các đại biểu HĐND;
- CVP; PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC, TD.



Hoàng Xuân Ánh