

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2024, nhệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Thông báo số 178/TB-HĐND ngày 07/5/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh về thời gian, nội dung, chương trình và phân công chuẩn bị cho Kỳ họp thứ 19 (Kỳ họp thường lệ giữa năm 2024) Hội đồng nhân dân tỉnh Cao Bằng khóa XVII, nhiệm kỳ 2021-2026, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2024, nhệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Trong 6 tháng đầu năm 2024¹, tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định, UBND tỉnh luôn quan tâm chỉ đạo, quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thanh tra chính phủ; chỉ đạo các cấp, các ngành phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tập trung giải quyết những vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở. Các nội dung chủ yếu là liên quan đến chính sách đất đai, nhà ở, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các vụ khiếu kiện, khiếu nại về tranh chấp đất đai ...

Thực hiện nghiêm quy định, quy chế tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của UBND tỉnh; chỉ đạo các sở, ngành, địa phương chủ động rà soát, phân loại, xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền. UBND tỉnh cũng đã giao Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nội vụ... kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh. Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện qui định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN

¹ Trong kỳ báo cáo (số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/05/2024 và ước tính đến ngày 14/6/2024)

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân tiếp tục được các cấp ủy đảng, chính quyền, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị chú trọng, quan tâm chỉ đạo; các sở, ban, ngành cơ bản đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất, bố trí sắp xếp thời gian trực tiếp gặp gỡ trao đổi, tổ chức đối thoại với công dân theo quy định, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần vào việc đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, thúc đẩy việc phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

1.1. Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, các cấp, các ngành, huyện, thành phố, UBND cấp xã trong tỉnh đã tiếp 719 lượt/740 người (giảm 31% so với cùng kỳ năm 2023). Trong đó, tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh: tiếp công dân định kỳ 08 lượt/11 người; tiếp công dân thường xuyên 26 lượt/28 người.

Tiếp công dân tại các sở, ban, ngành 15 lượt/21 người; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tiếp 10 lượt/11 người; các huyện, thành phố tiếp 660 lượt/669 người (trong đó, riêng cấp xã tiếp 476 lượt/479 người).

1.2. Nội dung tiếp công dân

Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến chế độ chính sách đất đai, nhà ở, công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh... tranh chấp đất đai; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; khiếu nại các quyết định hành chính, hành vi hành chính... Trong quá trình thực hiện tiếp công dân, các nội dung kiến nghị, phản ánh của người dân cơ bản đều được các cấp, các ngành trực tiếp trả lời, hướng dẫn, giải thích cho công dân theo đúng quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Tiếp nhận đơn

Các cấp, các ngành nhận được 1.008 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (giảm 2,6 % so với cùng kỳ năm 2023).

2.2. Phân loại đơn

Qua công tác tổ chức tiếp nhận, nghiên cứu phân loại xử lý đơn của các cấp, các ngành: Khiếu nại 56 đơn, tố cáo 41 đơn, kiến nghị, phản ánh 911 đơn. Trong đó:

- Số đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết: 897 đơn
- + Số đơn khiếu nại: 21 đơn.
- + Số đơn tố cáo: 17 đơn.
- + Số đơn kiến nghị phản ánh: 709 đơn.

+ Số đơn trùng, đơn không đủ điều kiện xem xét giải quyết và hướng dẫn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 150 đơn.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 111 đơn

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Đã xem xét giải quyết: 13 đơn/21 đơn, đạt 61,9%. Trong 13 đơn đã giải quyết, có 04 vụ việc người khiếu nại đã rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục. Hiện đang giải quyết 08 đơn.

- Kết quả giải quyết khiếu nại: 08 khiếu nại sai; 01 khiếu nại đúng một phần).

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại:

+ Số quyết định phải thực hiện: 09;

+ Số quyết định đã thực hiện xong: 09.

3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền

- Đã xem xét giải quyết: 11 đơn/17 đơn, đạt 64,7% (Trong 11 đơn đã giải quyết có 02 tố cáo rút toàn bộ nội dung tố cáo; 01 vụ tố cáo tiếp). Hiện đang giải quyết 06 đơn.

- Kết quả giải quyết tố cáo: 02 tố cáo đúng; 06 tố cáo sai; 01 tố cáo tiếp sai; 02 tố cáo có đúng, có sai.

- Kết quả thực hiện kết luận giải quyết tố cáo:

+ Số kết luận phải thực hiện: 11;

+ Số kết luận đã thực hiện xong: 11.

3.3. Đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh:

- Trong kỳ báo cáo có 03 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh. Kết quả đang xem xét giải quyết 03 vụ việc² (trong đó đã giao Thanh tra tỉnh thẩm tra, xác minh 02 vụ việc: khiếu nại của bà Nông Thị Huệ và 01 tố cáo; Sở Tài nguyên và Môi trường thẩm tra xác minh 01 vụ việc, khiếu nại của ông Cung Quang Dũng).

- Kỳ trước chuyển sang:

+ Ban hành Quyết định đình chỉ khiếu nại đối với 03 vụ việc³ của kỳ trước chuyển sang gồm: Mông Tuấn Trường, Đoàn Trọng Phúc, Phạm Công

² (1) Khiếu nại (lần 2) của bà Nông Thị Huệ, trú tại Đổng Lặng, thị trấn Đông Khê, huyện Thạch An, tỉnh Cao Bằng, khiếu nại Quyết định số 611/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 của Chủ tịch UBND huyện Thạch An về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu); (2) Tố cáo liên quan đến việc thực hiện bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất xây dựng đường phía Nam đô thị mới (đường 58m); (3) Khiếu nại (lần 2) của ông Cung Quang Dũng, địa chỉ: thôn Nà Tục, xã Đức Xuân, huyện Thạch An, tỉnh Cao Bằng, khiếu nại Quyết định số 485/QĐ-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2024 của Chủ tịch UBND huyện Thạch An.

³ (1) Khiếu nại của ông Mông Tuấn Trường, trú tại tổ dân phố 5, thị trấn Trùng Khánh, huyện Trùng Khánh, tỉnh Cao Bằng, khiếu nại đối với Quyết định số 1913/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của Chủ tịch UBND huyện Trùng Khánh, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại số 442/QĐ-UBND ngày 12/4/2024 (lần 2); (2) Khiếu nại của ông Đoàn Trọng Phúc, trú tại Tổ 2, phường Ngọc Xuân, TPCB, tỉnh Cao Bằng, khiếu nại đối với Quyết định số 2020/QĐ-UBND, ngày 06/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Cao Bằng, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại số 547/QĐ-UBND ngày 06/5/2024; (3)

Hậu (cả 03 đơn của người khiếu nại sau khi được tổ chức đối thoại, tuyên truyền vận động, người khiếu nại đều có đơn xin rút toàn bộ nội dung đơn khiếu nại);

+ Ban hành 01 Quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 đối với 01 vụ việc⁴ (khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thủy).

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

4.1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, dưới sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự chuyển biến tích cực, góp phần vào thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Các cơ quan, đơn vị chú trọng quan tâm đẩy mạnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo các sở, ban, ngành quan tâm việc củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh của cơ quan, đơn vị, tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp. Qua việc phối hợp giữa cấp tỉnh và cấp huyện, giữa Thanh tra tỉnh với các sở, ngành, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh đã tạo sự đồng thuận, có hiệu quả rõ rệt trong quá trình giải quyết các vụ việc phát sinh.

UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu xây dựng, ban hành các văn bản về công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo như Công văn số 1576/VP-BTCD ngày 15/5/2024 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV gửi Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV. Các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn⁵, tổ chức thực hiện các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4.2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân

Khiếu nại của ông Phạm Công Hậu, (được bà Nông Thị Hội ủy quyền), trú tại: tổ dân phố 2, thị trấn Đông Khê, huyện Thạch An, tỉnh Cao Bằng, khiếu nại đối với Quyết định số 3834/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 của Chủ tịch UBND huyện Thạch An, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại số 678/QĐ-UBND ngày 30/5/2024.

⁴ Khiếu nại (lần 2) của bà Nguyễn Thị Thủy, trú tại tổ 12, phường Sông Hiến, thành phố Cao Bằng đối với Quyết định số 1791/QĐ-UBND ngày 10/10/2023 của Chủ tịch UBND Thành phố Cao Bằng, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 604/QĐ-UBND ngày 16/5/2024 (lần 2).

⁵ Thanh tra tỉnh thường xuyên ban hành các văn bản về việc đôn đốc, hướng dẫn thực hiện các báo cáo định kỳ, chuyên đề về công tác tiếp công dân; Công văn số 12/TTr-NV ngày 09/01/2024 ban hành về việc về việc đôn đốc, rà soát lịch tiếp công dân gửi các cơ quan đơn vị...

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được các cấp các ngành qua tâm đẩy mạnh. Việc tuyên truyền được triển khai rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng; giải đáp pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đăng các tin, bài phóng sự về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh; thường xuyên cập nhật chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, khiếu nại, tố cáo trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Các cơ quan, đơn vị quan tâm tổ chức các lớp, hội nghị tập huấn, tuyên truyền các quy định pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, nhằm không ngừng nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nâng cao vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp nhân dân. Trong thời gian qua, các cấp ngành đã tổ chức bằng hình thức lồng ghép tại các cuộc họp với 46 lớp/1.711 lượt người được tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân.

Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo được quan tâm. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên đã tích cực phối hợp với các ban, ngành, địa phương trong việc giám sát thực hiện giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của công dân. Phối hợp với các cấp chính quyền đã tăng cường mở rộng các cuộc đối thoại với nhân dân, những vấn đề khó, những bức xúc trong nhân dân được người đứng đầu chính quyền các cấp tổ chức đối thoại, trao đổi, giải đáp trực tiếp với người dân và có kết luận xử lý theo đúng quy định, hạn chế tối đa việc khiếu kiện vượt cấp, đông người, phức tạp, kéo dài. Đa số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân được giải quyết ngay từ cơ sở thông qua công tác hòa giải.

4.3. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đã triển khai 08 cuộc/09 đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch. Qua đó, nhìn chung việc chấp hành các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành của các cơ quan, đơn vị được thanh tra thực hiện cơ bản theo đúng quy định; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời. Đặc biệt, trong công tác hòa giải ở cơ sở đã tổ chức gặp gỡ, đối thoại nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc ngay khi mới phát sinh, tạo sự đồng thuận trong nhân dân. Lãnh đạo các địa phương đã nêu cao trách nhiệm của mình, xem xét vụ việc có lý có tình do đó đã giải quyết dứt điểm các vụ việc. Đồng thời qua công tác thanh tra, kiểm tra đã chỉ ra những thiếu sót, hạn chế cần khắc phục chấn chỉnh, rút kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân nhằm đưa công tác này ngày càng đi vào nề nếp, hiệu quả; không ngừng nâng cao công tác quản lý nhà nước, ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

5. Kết quả rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh không có vụ việc đưa vào rà soát theo Kế hoạch 363/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao; các cấp, các ngành thường xuyên tập trung làm tốt công tác phối hợp, giải quyết cơ bản các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân, có nhiều giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị - xã hội, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tập thể, công dân.

Quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cấp, các ngành đã chấp hành nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật liên quan, đảm bảo theo đúng trình tự, thủ tục, quy định.

Sự phối hợp giữa các cơ quan tham mưu của UBND tỉnh và các huyện, thành phố đã được tăng cường và hiệu quả; qua công tác phối hợp đã tạo sự đồng thuận trong quá trình giải quyết, nhiều vụ việc khiếu nại kéo dài đã chấm dứt, kết quả giải quyết có lý, có tình và được người dân chấp thuận.

Công tác củng cố kiện toàn tổ chức, bộ máy làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường; trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được cải thiện và nâng cao rõ rệt, góp phần nâng cao hiệu quả công tác.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp; vẫn còn hiện tượng công dân gửi đơn thư cùng nội dung đến nhiều cơ quan không thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc tiếp tục gửi đơn thư vượt cấp.

Còn một số người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chưa đảm bảo đúng quy định về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, vận động người dân chấp hành chính sách, pháp luật ở địa phương chưa được thường xuyên, hiệu quả chưa cao, chưa chuyển biến rõ rệt.

Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa được giải quyết đúng thời hạn theo quy định. Một số công dân chưa nhận thức đúng các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước, nhất là nhận thức về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn thi hành...

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của người dân; Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 06/7/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng nhằm nâng cao hiểu biết pháp luật của cán bộ, đảng viên và nhân dân phù hợp với từng đối tượng cụ thể, nhất là ở các đơn vị địa phương thực hiện các dự án liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án phát triển kinh tế xã hội.

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ theo qui định, chủ động phối hợp, trao đổi thông tin giữa các đơn vị, địa phương, tạo sự thống nhất giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện vượt cấp. Tăng cường thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng làm tốt công tác hòa giải, dân vận ở cơ sở, tích cực vận động nhân dân chấp hành tốt chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước.

4. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, coi đây là việc làm thường xuyên của các cấp, các ngành. Tiếp tục chỉ đạo, theo dõi việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác giải quyết đơn để kịp thời chấn chỉnh nhằm nâng cao hiệu quả công tác. Tiếp tục rà soát, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực, trình độ chuyên môn trực tiếp làm công tác quản lý nhà nước liên quan đến các lĩnh vực có nhiều khiếu nại, tố cáo đảm bảo phù hợp.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, thực hiện Cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải

quyết khiếu nại, tố cáo; Chuẩn bị cơ sở vật chất để thí điểm thực hiện tiếp công dân trực tuyến theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2024; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng. /

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các đại biểu HĐND;
- CVP; PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC, TD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Xuân Ánh