

## BÁO CÁO

### Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Thực hiện chương trình, nội dung kỳ họp thường lệ cuối năm của HĐND tỉnh khóa XVII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND tỉnh Cao Bằng báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 như sau:

#### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2021, năm diễn ra nhiều sự kiện quan trọng như: Đại hội lần thứ XIII của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, vì vậy, các cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các cơ quan đơn vị đã quan tâm chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là đơn thư liên quan đến cán bộ, đảng viên và nhân sự tham gia ứng cử. Trong năm, tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh có chuyển biến tích cực, không phát sinh điểm nóng, khiếu kiện vượt cấp. Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn tiềm ẩn diễn biến phức tạp, nội dung chủ yếu liên quan đến chế độ chính sách đất đai, công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, khiếu nại các quyết định hành chính, hành vi hành chính...

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN

##### 1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị quan tâm, chú trọng, cơ bản đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất, bố trí thời gian gặp gỡ và đối thoại với công dân theo quy định, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong năm 2021 các cấp, các ngành, huyện, thành phố, UBND xã trong tỉnh đã tiếp 1906 lượt/1959 người (giảm 22,5% so với cùng kỳ năm 2020).

Trong đó: Tiếp công dân thường xuyên và định kỳ hàng tháng (trực tiếp và ủy quyền) tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh 116 lượt/147 người. Các sở, ban, ngành tiếp 123 lượt/123 người; Cấp huyện, thành phố tiếp 1667 lượt/1689 người.

Tiếp 09 đoàn đông người, cụ thể: Ban tiếp công dân 07 đoàn 26 người; huyện Hạ Lang tiếp 02 đoàn 12 người).<sup>1</sup>

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

### **2.1. Tiếp nhận đơn**

Các cấp, các ngành nhận được 2560 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (tăng 10,9 % so cùng kỳ năm 2020).

### **2.2. Phân loại đơn**

Khiếu nại 178 đơn, tố cáo 111 đơn, kiến nghị, phản ánh 2271 đơn.

Trong đó:

- + Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 79 đơn.
- + Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 47 đơn.
- + Số đơn kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền: 1550 đơn.
- + Số đơn trùng, đơn không đủ điều kiện xem xét giải quyết và hướng dẫn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 882 đơn.

## **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

### **3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền**

---

<sup>1</sup> - Ban tiếp công dân tỉnh: + Ngày 16/12/2020, tại cuộc tiếp công dân định kỳ tháng 12/2020, tiếp 02 đoàn/7 người (04 hộ dân trú tại xóm Tài Hồ Sìn, xã Bạch Đằng, huyện Hòa An, khiếu nại việc hỗ trợ, bồi thường về đất đai thuộc dự án xây dựng công trình thủy điện Bạch Đằng; 03 công dân trú tại xóm Nà Ên, thị trấn Thanh Nhật, huyện Hạ Lang, kiến nghị không thực hiện dự án làm Sân vận động và Khu tái định cư trên diện tích đất của các gia đình);

+ Ngày 19/4/2021, tại cuộc tiếp công dân định kỳ tháng 4/2021, tiếp 01 đoàn 04 người, kiến nghị kiểm tra, xem xét lại việc thực hiện dự án cải tạo, nạo vét, khơi thông mương nước tại xóm Lũng Rịch, xã Lương Thông, Hà Quảng;

+ Ngày 16/6/2021, tại cuộc tiếp công dân định kỳ tháng 6/2021, tiếp 01 đoàn 03 người, đề nghị xem xét, trả lại quyền sử dụng đất gia đình khai phá và hiến cho Nhà nước để giao cho HTX Hồng Tiến sử dụng;

+ Ngày 23/6/2021, tiếp 01 đoàn 06 công dân trú tại xóm Tài Hồ Sìn, xã Bạch Đằng, huyện Hòa An, khiếu nại đòi bồi thường thu hồi đất làm thủy điện Bạch Đằng;

+ Ngày 16/9/2021, tại cuộc tiếp công dân định kỳ tháng 9/2021, tiếp 02 đoàn/ 6 người (03 công dân đại diện cho 11 hộ dân trú tại Phố Giữa, thị trấn Nước Hai, huyện Hòa An, kiến nghị xem xét, cấp đổi lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; 03 công dân trú tại xóm Ngọc Quyển, xã Hưng Đạo, thành phố Cao Bằng, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét bồi thường đất đai, cây cối hoa màu khi thực hiện dự án xây dựng bờ kè Sông Bằng).

- Huyện Hạ Lang:

+ UBND Xã lý Quốc tiếp 01 đoàn/9 người đến kiến nghị về việc làm thuê cho công trình đường từ xóm Nà Quán, xã Minh Long đến xóm Bàn Bang, xã Lý Quốc với công việc cụ thể là làm mương, xây kè cho đoạn đường nêu trên. Nay đã làm xong nhưng chủ thi công công trình chưa thanh toán tiền công;

+ Ngày 09/8/2021 UBND thị trấn Thanh Nhật tiếp 01 đoàn/03 người, trú tại xóm Kéo Sy, TT Thanh Nhật, huyện Hạ Lang, tỉnh Cao Bằng về việc yêu cầu chính sách hỗ trợ người có công với Cách mạng.

+ Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 79 đơn.

+ Đã xem xét giải quyết: 53 đơn, đạt 67,1 %. Hiện đang giải quyết: 26 đơn.

### 3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền

+ Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 47 đơn.

+ Đã xem xét giải quyết: 39 đơn, đạt 82,9 %. Hiện đang giải quyết 08 đơn.

Trong kỳ có 08 vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh<sup>2</sup>; 01 vụ ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại (do người khiếu nại trong quá trình giải quyết đã có đơn xin rút khiếu nại), ban hành 01 Kết luận giải quyết tố cáo; các vụ việc khác đã giao cơ quan chuyên môn tiến hành thẩm tra, xác minh, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

## 4. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2021, toàn tỉnh đã triển khai 13 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm theo kế hoạch.

Kết quả qua thanh tra nhận thấy việc chấp hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân khá tốt; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời. Đặc biệt, trong công tác hòa giải ở cơ sở đã tổ chức gặp gỡ, đối thoại. Lãnh đạo các địa phương đã nêu cao trách nhiệm của mình, xem xét vụ việc có lý có tình nên đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc. Đồng thời qua công tác thanh tra, kiểm tra đã chỉ ra những thiếu sót (chủ yếu về quy trình, thủ tục...) cần khắc

#### <sup>2</sup> - Khiếu nại:

+ Khiếu nại của bà Nguyễn Thị Sen đối với Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 8/3/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Sen (lần đầu);

+ Khiếu nại của ông Phùng Văn Dương đối với Quyết định số 479/QĐ-UBND ngày 8/4/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại của ông Phùng Văn Dương (lần đầu);

+ Khiếu nại của ông Hoàng Dương Quý đối với Quyết định số 719/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại của ông Hoàng Dương Quý (lần đầu);

+ Khiếu nại của ông Đàm Văn Hiện đối với Quyết định số 619/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại của ông Đàm Văn Hiện (lần đầu);

+ Khiếu nại của ông Đỗ Đức Bằng đối với Quyết định số 1592/QĐ-SYT ngày 6/8/2021 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Cao Bằng về việc giải quyết khiếu nại của ông Đỗ Đức Bằng (lần đầu);

+ Khiếu nại của bà Nguyễn Thị Dậu đối với Quyết định số 2001/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của Chủ tịch UBND thành phố Cao Bằng, về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Dậu (lần đầu);

+ Ngày 6/8/2021, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1410/QĐ-UBND, về việc đình chỉ giải quyết khiếu nại của ông Phan Thanh Hào, bà Đàm Thị Liễu trú tại Tổ 02, phường Đề Thám, thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng Lý do đình chỉ: Ông Phan Thanh Hào, bà Đàm Thị Liễu có đơn xin rút khiếu nại.

#### - Tố Cáo :

+ Tố cáo ông Nông Văn Sáng khai man làm hồ sơ không đúng sự thật nơi công tác để được hưởng chế độ mất sức. Ngày 27/8/2021, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 2278/KL-UBND, kết luận nội dung tố cáo.

phục chấn chỉnh, rút kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân, để ngày càng đi vào nề nếp, tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

### **5. Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật**

Trong năm 2021, do tình hình phức tạp của dịch Covid-19 nên việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo, tiếp dân và phòng chống tham nhũng được lồng ghép vào các cuộc họp với hơn 13.183 lượt người tham gia.

### **6. Kết quả rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ**

Các Tổ rà soát 02 vụ việc phức tạp, kéo dài đã hoàn thành việc kiểm tra, xác minh, báo cáo kết quả với Tổ công tác. Tổ Công tác đã tổ chức họp thống nhất kết quả báo cáo của các Tổ rà soát, đồng thời chuẩn bị đối thoại với người khiếu nại theo quy định.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Kết quả đạt được**

- Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh đã quan tâm và tăng cường công tác lãnh đạo, thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo sát sao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cùng với sự vào cuộc tích cực của các cấp, ngành, tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đạt hiệu quả hơn so với những năm trước.

- Công tác tiếp công dân được đổi mới, tại các cuộc tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh đã xem xét, chỉ đạo các cơ quan có trách nhiệm giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhiều vụ việc được giải quyết ngay từ cơ sở, góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Ý thức, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước trong chỉ đạo, điều hành, xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là các vụ việc phức tạp, đông người được nâng lên. Việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp đã trở thành nhiệm vụ thường xuyên.

- Sự phối hợp giữa, các cơ quan tham mưu của UBND tỉnh và các huyện, thành phố thường xuyên, chặt chẽ và hiệu quả hơn trước; qua phối hợp đã tạo sự đồng thuận trong quá trình tham mưu giải quyết, nhiều vụ việc đã chấm dứt khiếu nại kéo dài, kết quả giải quyết có lý, có tình và có sức thuyết phục hơn.

- Đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm, đào tạo nâng cao trình độ năng lực thông qua việc tập huấn, bồi dưỡng, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực này.

## 2. Tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan tham mưu thực hiện chức năng quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực chưa thực sự hiệu quả nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng..., thiếu kiên quyết, công bằng trong việc giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp dẫn đến phát sinh vụ việc khiếu kiện tiếp theo.

- Hệ thống chính sách pháp luật về đất đai có nhiều thay đổi qua các thời kỳ, do đặc thù về quản lý, sử dụng đất đai của tỉnh nên việc áp dụng pháp luật về đất đai để giải quyết khiếu nại đối với từng trường hợp cụ thể còn lúng túng, nhiều ý kiến trái chiều, không thống nhất.

## 3. Nguyên nhân

- Trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính tại một số nơi chưa cao, chưa làm tròn trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đội ngũ cán bộ công chức làm nhiệm vụ này còn hạn chế cả về năng lực và ý thức trách nhiệm, nhất là kỹ năng tiếp công dân.

- Vẫn còn tình trạng giải quyết chậm, sai sót trình tự, thủ tục, chỉ chú trọng giải quyết hết thẩm quyền mà chưa quan tâm đến giải quyết dứt điểm vụ việc; một số đơn vị còn né tránh việc giải quyết tố cáo, đùn đẩy dẫn đến việc người dân bức xúc, gửi đơn vượt cấp.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao. Một số nơi chưa quan tâm, tạo điều kiện cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo có nơi chưa nghiêm túc, chất lượng hạn chế.

## IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn tiếp tục diễn biến, tiềm ẩn phức tạp trên các lĩnh vực như: các quyết định xử phạt vi phạm hành chính, các khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản, nhất là việc thực hiện các dự án lớn tại thành phố, các khu kinh tế cửa khẩu, các dự án du lịch sinh thái...; tình trạng công dân khiếu nại không được giải quyết theo nguyện vọng chuyển sang tố cáo có diễn biến phức tạp hơn.

## V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NĂM 2022

Để nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2022, UBND tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung công việc sau:

1. Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp quan trọng tại Thông báo Kết luận số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với

công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị định 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân. Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 06/7/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Cao Bằng và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

2. Tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng để nâng cao hiểu biết pháp luật của cán bộ, đảng viên và nhân dân phù hợp với từng đối tượng cụ thể, nhất là ở các đơn vị địa phương thực hiện các dự án liên quan đến việc thu hồi đất bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án phát triển kinh tế xã hội. Đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho các đối tượng chính sách, tạo điều kiện cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; kiểm tra, chỉ đạo các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực thi pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, coi đây là việc làm thường xuyên của các cấp, các ngành..

4. Tăng cường thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các ngành nhằm chỉ ra những tồn tại, hạn chế, yêu cầu khắc phục những yếu kém trong quá trình thực hiện chức năng quản lý nhà nước nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, Trụ sở tiếp công dân cấp huyện, thành phố và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Tiếp tục theo dõi, kiểm tra giám sát việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là những vụ việc được dư luận xã hội đặc biệt quan tâm, người dân bức xúc. Đồng thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm

ngay các vụ việc mới phát sinh tại cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

6. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 07/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng; Công văn số 1617/UBND-TH ngày 16/5/2019 v/v tăng cường thực thi công vụ trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; tăng cường công tác quản lý trên các lĩnh vực; Công văn số 952/UBND-BTCD ngày 27/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 1866/UBND-BTCD ngày 21/7/2021 về việc tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Tiếp tục rà soát, chấn chỉnh, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực, trình độ chuyên môn trực tiếp làm công tác quản lý nhà nước liên quan đến lĩnh vực có nhiều khiếu nại, tố cáo đảm bảo phù hợp (*lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài nguyên, môi trường, thực hiện chính sách an sinh xã hội...*) kiên quyết trong việc xem xét xử lý nghiêm cán bộ, công chức có vi phạm; có phương án đào tạo, nâng cao trình độ và bố trí sắp xếp, luân chuyển cán bộ, công chức ở các lĩnh vực, vị trí nhạy cảm.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, xây dựng cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ này.

8. Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và Quyết định số 27/2021/QĐ-UBND ngày 04/10/2021 của UBND tỉnh Quy định về chế độ báo cáo định kỳ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2021, phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của UBND tỉnh Cao Bằng./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT; các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các đại biểu HĐND;
- CVP; PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC, BTCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



*Hoàng Xuân Ánh*  
\_\_\_\_\_  
**Hoàng Xuân Ánh**