

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2021, nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2021

Thực hiện chương trình, nội dung kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh khóa XVII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân 6 tháng đầu năm 2021, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện 6 tháng cuối năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2021, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh có những chuyển biến tích cực, lượng đơn thư giảm so với cùng kỳ năm 2020. Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, trong công tác bồi thường, chi trả tiền đền bù, xử phạt vi phạm hành chính.

Về nội dung khiếu nại: chủ yếu vẫn là tranh chấp đất đai giữa cá nhân với cá nhân, giữa cá nhân với tổ chức, đòi lại đất cũ, nhà ở; khiếu nại các quyết định hành chính về quản lý đất đai; khiếu nại về hành vi hành chính trong việc kiểm đếm, đo đạc đất đai của cán bộ công chức; khiếu nại việc đền bù, giải phóng mặt bằng; khiếu nại các quyết định giải quyết tranh chấp đã có hiệu lực nhưng cho là không đúng. Ngoài ra, cũng có một số khiếu nại liên quan đến việc thực hiện chính sách xã hội, khiếu nại quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

Về nội dung tố cáo: chủ yếu tố cáo cán bộ, công chức làm trái quy định trong thi hành công vụ, có hành vi tiêu cực, tham nhũng trong quản lý đất đai, quản lý quy hoạch xây dựng, tài chính, chính sách xã hội...; thiếu trách nhiệm trong việc giải quyết khiếu nại, bao che người bị tố cáo, xử lý không nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật.

Về nội dung kiến nghị, phản ánh: chủ yếu là đề nghị, kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết tranh chấp đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ kinh phí do ảnh hưởng của việc thi công của một số công trình của tỉnh, của huyện trong lĩnh vực xây dựng giao thông; phản

ánh việc lấn chiếm đất công, việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trái quy định, việc cấp phép xây dựng sai quy định; việc giải quyết thủ tục hành chính, việc tuyển dụng cán bộ công chức, viên chức.

Trong 6 tháng đầu năm là thời gian diễn ra Đại hội lần thứ XIII của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026, vì vậy các cấp ủy, chính quyền đã hết sức quan tâm đến công tác tiếp công dân và chỉ đạo giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là đơn thư liên quan đến cán bộ, đảng viên và nhân sự tham gia ứng cử.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Nhìn chung các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*. Tuy nhiên công tác tuyên truyền pháp luật ở cấp cơ sở còn hạn chế do địa bàn dân cư thưa thớt, địa hình phức tạp, trình độ nhận thức, hiểu biết pháp luật của người dân còn hạn chế về pháp luật khiếu nại, tố cáo nên vẫn xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt quy chế dân chủ, chưa nghiên cứu kỹ các văn bản liên quan đến chế độ, chính sách nên việc giải quyết các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân đôi lúc chưa kịp thời.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2021 các cấp, các ngành, các huyện, thành phố, UBND cấp xã trong tỉnh đã tiếp 1.080 lượt/1.106 người (*giảm 1,37 % so với cùng kỳ năm 2020*).

Trong đó: Tiếp công dân định kỳ và đột xuất (trực tiếp và ủy quyền) 182 lượt/203 người; Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp thường xuyên 21 lượt/ 21 người; các sở, ban, ngành tiếp 70 lượt/70 người; UBND các huyện, thành phố tiếp 807 lượt/812 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.1. Tiếp nhận đơn

Các cấp, các ngành nhận được 1.167 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*giảm 14,1 % so với cùng kì năm 2020*). Trong đó: Kỳ trước chuyển sang 31 đơn thư, tiếp nhận trong kỳ 1.136 đơn thư.

2.2. Phân loại đơn

Khiếu nại 67 đơn, tố cáo 50 đơn, kiến nghị, phản ánh 882 đơn (đơn trùng, đơn không đủ điều kiện xử lý 168 đơn).

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 45 đơn.
- Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 34 đơn.
- Số đơn kiến nghị, phản ánh, đơn trùng và đơn không đủ điều kiện xem xét giải quyết và hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 1.088 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 45 đơn.
- Đã xem xét giải quyết: 37 đơn, đạt 82,2 %. Hiện đang giải quyết: 8 đơn.

3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền

- Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 34 đơn.
- Đã xem xét giải quyết: 24 đơn¹, đạt 70,5 %. Hiện nay đang giải quyết 10 đơn.

4. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 363 của Thanh tra Chính phủ

Tô rà soát cấp tỉnh đã tổ chức họp để đánh giá tình hình và chỉ đạo Tổ giúp việc theo dõi, đôn đốc các vụ việc thuộc địa bàn các huyện, thành phố; tiếp tục xem xét một số vụ việc đang có đơn khiếu nại các quyết định giải quyết của tỉnh để bổ sung vào kế hoạch rà soát năm 2021.

Hiện nay Tô rà soát đang tiến hành xác minh bổ sung, tổng hợp, đánh giá chứng cứ vụ việc khiếu nại của ông Tô Quang Hữu và vụ việc khiếu nại của ông Nông Đoàn Du báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành văn bản² về việc tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/7/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường

¹. Qua giải quyết tố cáo đã thu hồi và trả lại cho người nộp số tiền 97.050.000,đ (Kết luận nội dung tố cáo số 406/KL-SGD&ĐT ngày 16/4/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo). Thu hồi về cho nhà nước số tiền 102.000.000,đ (Kết luận nội dung tố cáo số 09/KL-BHXH ngày 03/02/2021 của Bảo hiểm xã hội tỉnh).

². Công văn số 952/UBND-BTCD ngày 27/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng và Kế hoạch số 2647/KH-UBND ngày 31/7/2019 của UBND tỉnh về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

UBND tỉnh nghiêm túc thực hiện việc tiếp dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo quy định; luôn chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để giải quyết kịp thời đúng quy định, không để phát sinh điểm nóng; chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố xử lý kịp thời các tình huống khiếu nại, tố cáo phức tạp đảm bảo giữ ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, đặc biệt là trước và trong thời gian diễn ra Đại hội lần thứ XIII của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 -2026.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Trong 6 tháng đầu năm 2021, các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tổ chức 14 lớp bồi dưỡng kỹ năng và các Hội nghị tập huấn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân và phòng chống tham nhũng với hơn 1.457 lượt người tham gia.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

Trong 6 tháng đầu năm 2021, toàn tỉnh đã triển khai 11 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm theo kế hoạch.

Kết quả qua thanh tra nhận thấy việc chấp hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân khá tốt; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời. Đặc biệt, trong công tác hòa giải ở cơ sở đã tổ chức gặp gỡ, đối thoại. Lãnh đạo các địa phương đã nêu cao trách nhiệm của mình, xem xét vụ việc có lý có tình nên đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc. Đồng thời, qua công tác thanh tra, kiểm tra đã chỉ ra những thiếu sót (chủ yếu về quy trình, thủ tục...) cần khắc phục chấn chỉnh, rút kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân, để ngày càng đi vào nề nếp, tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh đã quan tâm và tăng cường công tác lãnh đạo, thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo sát sao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cùng với sự vào cuộc tích cực của các cấp, ngành, tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đạt hiệu quả hơn so với những năm trước.

- Việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp đã trở thành nhiệm vụ thường xuyên. Nhiều vụ việc có sự vào cuộc của Đoàn Đại biểu Quốc hội, HĐND cùng với các cấp chính quyền, tạo được sự thống nhất về nhận thức và hành động, góp phần bảo vệ quyền lợi của Nhà nước, quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, bảo đảm an ninh, trật tự xã hội và ổn định tình hình chính trị tại địa phương.

- Công tác tiếp công dân đã được đổi mới, tại các cuộc tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh đã xem xét và chỉ đạo các cơ quan có trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, vì vậy nhiều vụ việc bức xúc đã được giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở.

- Ý thức, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước trong chỉ đạo, điều hành, xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là các vụ việc phức tạp, đông người được nâng lên. Việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp đã trở thành nhiệm vụ thường xuyên.

- Sự phối hợp giữa, các cơ quan tham mưu của UBND tỉnh và các huyện, thành phố thường xuyên, chặt chẽ và hiệu quả hơn trước; qua phối hợp đã tạo sự đồng thuận trong quá trình tham mưu giải quyết, nhiều vụ việc đã chấm dứt khiếu nại kéo dài, kết quả giải quyết có lý, có tình và có sức thuyết phục hơn..

- Đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm, đào tạo nâng cao trình độ năng lực thông qua việc tập huấn, bồi dưỡng, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực này.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan tham mưu thực hiện chức năng quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực còn buông lỏng quản lý nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng,... thiếu kiên quyết, công bằng trong việc xử lý sai phạm, giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp dẫn đến phát sinh nhiều vụ việc khiếu kiện.

- Hệ thống chính sách pháp luật về đất đai còn thiếu tính ổn định qua các thời kỳ và do đặc thù về quản lý, sử dụng đất đai tại tỉnh Cao Bằng (*đất chủ yếu tự khai phá hoặc do cha, ông để lại*) nên khi áp dụng pháp luật trong giải quyết tranh chấp, đòi lại đất đai đối với từng trường hợp cụ thể chưa phù hợp, còn lúng túng, còn nhiều ý kiến khác nhau, chưa thống nhất.

3. Nguyên nhân

- Trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính tại một số nơi chưa cao, chưa làm tròn trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đội ngũ cán bộ công chức làm nhiệm vụ này còn hạn chế cả về năng lực và ý thức trách nhiệm, nhất là kỹ năng tiếp công dân.

- Vẫn còn tình trạng giải quyết chậm, sai sót về trình tự, thủ tục, chỉ chú trọng giải quyết hết thẩm quyền mà chưa quan tâm đến giải quyết dứt điểm vụ việc; một số đơn vị còn né tránh việc giải quyết tố cáo, đùn đẩy dẫn đến việc người dân bức xúc, gửi đơn thư vượt cấp.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao. Một số nơi chưa quan tâm, tạo điều kiện cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo có nơi chưa nghiêm túc, chất lượng hạn chế.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn tiếp tục diễn biến, tiềm ẩn phức tạp trên các lĩnh vực như: các quyết định xử phạt vi phạm hành chính, các khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản, nhất là việc thực hiện các dự án lớn tại thành phố, các khu kinh tế cửa khẩu, các dự án du lịch sinh thái...; tình trạng công dân khiếu nại không được giải quyết theo nguyện vọng chuyển sang tố cáo có diễn biến phức tạp hơn.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

1. Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp quan trọng tại Thông báo Kết luận số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 06/7/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Cao Bằng và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

2. Tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng để nâng cao hiểu biết pháp luật của cán bộ, đảng viên và nhân dân phù hợp với từng đối tượng cụ thể, nhất là

ở các đơn vị địa phương thực hiện các dự án liên quan đến việc thu hồi đất bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án phát triển kinh tế xã hội.

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, coi đây là việc làm thường xuyên của các cấp, các ngành.

4. Tăng cường thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các ngành và công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ và nhân dân.

5. Tiếp tục chỉ đạo, theo dõi việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là các đơn, thư liên quan đến công tác cán bộ sau thời gian bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp. Tổ chức giám sát, kiểm tra và thi hành nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là những vụ việc được dư luận xã hội đặc biệt quan tâm.

6. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 07/10/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng; Công văn số 1617/UBND-TH ngày 16/5/2019 về việc tăng cường thực thi công vụ trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Công văn số 952/UBND-BTCD ngày 27/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tiếp tục rà soát, chấn chỉnh, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực, trình độ chuyên môn trực tiếp làm công tác quản lý nhà nước liên quan đến lĩnh vực có nhiều khiếu nại, tố cáo đảm bảo phù hợp (*lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài nguyên, môi trường, thực hiện chính sách an sinh xã hội...*) kiên quyết trong việc xem xét xử lý nghiêm cán bộ, công chức có vi phạm; có phương án đào tạo, nâng cao trình độ và bố trí sắp xếp, luân chuyển cán bộ, công chức ở các lĩnh vực, vị trí nhạy cảm.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, xây dựng cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTTP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và Quyết định số 46/2019/QĐ-UBND ngày 28/10/2019 của UBND tỉnh Quy định về chế độ báo cáo định kỳ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và kiến nghị 6 tháng đầu năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2021 của UBND tỉnh Cao Bằng./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban pháp chế HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP;
- CV: NC, NĐ, TD;
- Lưu: VT. *vt*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Xuân Ánh
Hoàng Xuân Ánh